

DESAMORCER ET GERER LES CONFLITS

Coaching collectif intra ou inter-entreprises

Devenir un acteur de l'unité et du bien-être de l'équipe

CONTEXTE

Dans la complexité grandissante des organisations, chaque individu est en interaction permanente avec les autres dans une relation d'influence mutuelle qui détermine le comportement de chacun.

Chaque collaborateur perçoit des messages en fonction d'une personnalité construite au fil de ses expériences, de son vécu, de son positionnement et de sa mission au sein de l'organisation. Il communique selon : L'idée qu'il a de lui-même ainsi que son rapport à l'autre, des schémas comportementaux inconscients et un patrimoine affectif personnel.

Ces transactions complexes, conscientes ou inconscientes favorisent les interprétations et les non-dits et aboutissent parfois à des conflits qui perturbent ou bloquent les relations et nuisent au fonctionnement de l'organisation et forcément au niveau de motivation et d'implication des acteurs.

OBJECTIFS

- Amener les participants à comprendre leurs mécanismes du conflit et leurs propres points de responsabilités
- Anticiper le conflit avant qu'il ne se révèle dans son environnement proche
- Discerner ses points de fragilité propices aux tensions relationnelles pour modifier ses attitudes inconscientes et conscientes
- Se donner une palette d'outils afin de faire le choix de la résolution et de l'accompagner pour construire une collaboration constructive entre les parties
- Donner aux participants, dans un rôle éventuel d'animateur d'équipe, la capacité à réduire les risques de conflits ou à les traiter constructivement

LIEU DE LA FORMATION

Pierrelatte ou Entreprise

DUREE

Séminaire de 2 jours
+ 2 1/2 journées

IFCEN

DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

IFCEN

Centre de Formation
de la Vallée du Rhône

ZA Les Temples
6 allée des Entrepreneurs
26700 Pierrelatte

T: 04 75 54 20 10

accueil@ifcen.com - www.ifcen.com

METHODOLOGIE

La pédagogie alterne les apports théoriques, les exercices collectifs et individuels et de mises en situations par les jeux de rôles. La mise en scène pour le traitement de cas réels constituera le support d'intégration des contenus théoriques :

- Qu'est-ce qu'un conflit? (*Origine, processus, intérêts pour les acteurs*)
- Comment percevoir le conflit? (*Au niveau individuel et de l'entreprise*)
- Comment prévenir le conflit? (*Besoins et vocation de l'homme, stimulation et reconnaissance, Typologies comportementales...*)
- Comment gérer le conflit? (*Dans mon identité personnelle et mes interactions avec les autres*)
- Comment réguler les tensions et sortir des conflits ? (*Caractéristiques, jeux et enjeux, triangle dramatique...*)
- Comment vivre l'après-conflit? (*Changement, responsabilité, culpabilité, réconciliation*)

PUBLIC

Managers cadres et désireux d'approfondir le sujet et d'enrichir leur expérience et leurs pratiques.

INTERVENANT

L'intervenant, consultant et coach en management depuis 20 ans accompagne les managers dans les processus d'évolution et de transformation en partant de leurs réalités vécues et en construisant avec eux les réponses pertinentes et appropriées leurs enjeux managériaux. (Forte expérience acquise dans des environnements techniques très diversifiés : ingénierie, industrie, BTP, nucléaire...)

CONDITIONS

- Séminaire de 2 jours + 2 demi-journées après le séminaire
- Groupe de maximum 10 personnes

IFCEN

DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

IFCEN

Centre de Formation
de la Vallée du Rhône

ZA les Tomples
6 Allée des Entrepreneurs
26700 Pierrelatte

T: 04 75 54 20 10

accueil@ifcen.com - www.ifcen.com