

IFCEN

Lutter contre les irrégularités

DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES



PUBLIC

Cette formation s'adresse à un personnel intervenant en environnement nucléaire (centrales, sous-marins et autre INB) ingénieurs d'études, techniciens, responsable activités

CONTEXTE

À l'échelon humain, la sûreté nucléaire repose sur la transparence, le respect rigoureux des procédures et l'attitude interrogative.

Au sens de l'INSAG 4 de l'AIEA, ces comportements sont essentiels pour exploiter un parc nucléaire avec une culture de sûreté saine.

Les irrégularités ont pourtant le potentiel de miner la sûreté, notamment par la dissimulation intentionnelle d'erreurs commises.

Le constat de quelques cas pouvant s'apparenter à des « irrégularités », nécessite de renforcer les actions de prévention, il y va de l'avenir de cette industrie exigeante, qui fait appel à un comportement sans failles dans sa chaîne de production

Il convient de traiter vigoureusement ces dérives marginales susceptibles d'altérer le construit collectif de confiance dans cet esprit de culture sûreté qui les anime.

OBJECTIFS

Lutter contre les irrégularités, c'est une question d'éthique, mais aussi de sûreté nucléaire.

C'est nécessaire pour préserver la confiance sur le territoire. Dans une industrie telle que la nôtre, la sûreté nucléaire nécessite une confiance totale, non seulement du public, mais également entre les donneurs d'ordres (EDF, ORANO, autres) et l'ensemble de la filière nucléaire.

Le but est de sensibiliser les intervenants de l'attention toute particulière qui doit être portée à la qualité des activités., en toute transparence et avec une attitude interrogative rigoureuse et prudente

Lutter contre les irrégularités

THEMES TRAITES

La confiance: au travers d'exemples, montrer comment la perte de confiance crée le flou dans les esprits et installe du doute sur nos capacités à exploiter le nucléaire.

Clarifier la contribution de chacun à l'assurance qualité la notion de confiance qui en découle. Qu'est ce que la confiance ?

Fraude, irrégularité: expliquer au travers d'exemples ce que c'est, ce que ça conduit.

Examiner la différence entre faute et erreur.

L'irrégularité, dans le domaine nucléaire, c'est la dissimulation intentionnelle d'une erreur.

L'irrégularité devient une fraude quand elle est qualifiée par la justice pénale.

Contourner les règles , c'est souvent pour en tirer un bénéfice (ex: gagner du temps).

La sûreté a ses règles, rappel des risques, et des exigences (arrêt INB).

Les lignes de défense garantissent la qualité des activités, franchir une lignes de défenses peut être une irrégularité (Ex: transgresser un point d'arrêt ou ne pas vérifier un point clé).

Donner du sens aux exigences réglementaires, le contrôle technique, la traçabilité, la transparence

L'erreur humaine, les biais du cerveau ou comment bien appliquer ces exigences et bien les contrôler.

La culture sûreté, attitude interrogative, rigoureuse et prudente.

Tout écart est communiqué, analysé et formalisé pour intégrer le REX.

Management de la sûreté, être sur le terrain,

Favoriser la mise en confiance de ses collaborateurs

Détecter et analyser les signaux faibles .

S'assurer du maintien des compétences.

Maitrise des sous traitants

Exigences sur le choix et sur la surveillance des sous traitants

PEDAGOGIE

L'animation privilégie le questionnement, faire intégrer aux stagiaires la notion de confiance, les mettre en situation de contourner les règles par des facteurs perturbateurs comme le stress, la gestion du temps, le manque de compétence.

DUREE

4 heures

LIEU

France entière ou intra-entreprise