

**IFCEN**

DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

# Facilitateur PFI

## « référent pratiques de fiabilisation des interventions »

**PUBLIC**

Personnel intervenant, les prérequis sont définis par l'entreprise en fonction du métier et des missions relatives aux intervenants

**CONTEXTE**

Les notions d'acceptabilité du risque évoluent avec la société.

Les exigences croissantes impliquent un devoir de performance de tous les instants.

Pour se faire, une entreprise veut créer les conditions de réussite pour atteindre les résultats attendus, l'un des moyens est l'utilisation à tous les niveaux de pratiques de fiabilisation des interventions.

Cette mission sera de déployer les Pratiques de Fiabilisation des Interventions au sein des entités d'une entreprise.

Les pratiques usuelles sont

- Pré job briefing
- Autocontrôle
- Minute d'arrêt
- Communication sécurisée
- Débriefing

Certaines entreprises ont personnalisé avec IFCEN leurs propres pratiques de fiabilisation

**Objectifs pédagogiques**

*Améliorer les résultats qualité/sûreté face aux exigences, atteindre l'excellence opérationnelle.*

*S'approprier le rôle, le positionnement, les missions d'un facilitateur référent PFI .*

*Intérioriser et promouvoir les pratiques de fiabilisation:*

*Démontrer le bien-fondé des PFI et leur donner du sens.*

*Réaffirmer l'efficacité des PFI par la compréhension de notre cerveau et par des mises en situation.*

*Orienter les pratiques de travail en insufflant une dynamique d'utilisation des PFI in-situ.*

*Conseiller ses pairs et la direction sur le champ des PFI après observations terrain.*

## Contenu

Rappel des attentes du client, fiabilité, qualité, exigences.  
Rappels de sûreté: les enjeux, la défense en profondeur, les exigences sûres

Culture de sûreté: mise en situation avec descriptif d'événement, ligne de défense, savoir présenter un événement sur les conséquences réelles et potentielles, agir avec une attitude interrogative, rigoureuse et prudente

Démontrer que l'accoutumance aux écarts mineurs peut avoir des conséquences en terme de sûreté nucléaire et que les PFI mettent en lumière les dysfonctionnements technico-organisationnels

Sensibilisation au fonctionnement du cerveau, pourquoi se trompe t'on, quelle parade mettre en place, comprendre l'efficacité des lignes de défense PFI, pertinence de la mise en œuvre, capacités à les appliquer

Présentation des PFI et démontrer la nécessaire posture de vigilance dans leur mise en œuvre, utilisation du cortex frontal afin de s'extraire des routines

Alternance terrain salle : observation de situations de travail, distribution de travail en atelier et jeux de rôle en salle

Rôle et mission du facilitateur PFI : apports psycho-sociaux, attitude et comportement face à une équipe de travail, argumentaires sur le bien-fondé des PFI

Distinguer les principales valeurs et règles à respecter par « le facilitateur PFI » accompagnant ses pairs sur le terrain

Mettre en application les points clés d'une démarche corrective, une posture bienveillante et exigeante pour accompagner les PFI

Pratique de présentation d'événements avec mise en exergue des pratiques qui auraient évité l'écart

## Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM

## Validation :

Attestation de formation

## Habilitation :

S.O.

## Nombre de participants :

12 personnes maximum.

## Moyens :

## Pédagogiques :

- L'apport de neurosciences donne du sens aux PFI en apportant des exemples sur les biais de notre cerveau.

Les stagiaires vont apprendre à être bienveillant tout en exigeant la mise en œuvre des PFI selon les situations de travail.

Les mises en situations se feront sur chantier école ou sur le terrain de l'entreprise.

## Techniques : *(seront complétés selon l'offre proposée)*

Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

## Humains :

- 1 formateur qualifié IFCEN

## Pré Requis :

- Savoir lire, écrire, et parler le français

## Durée :

- 21 heures ; 3 jours