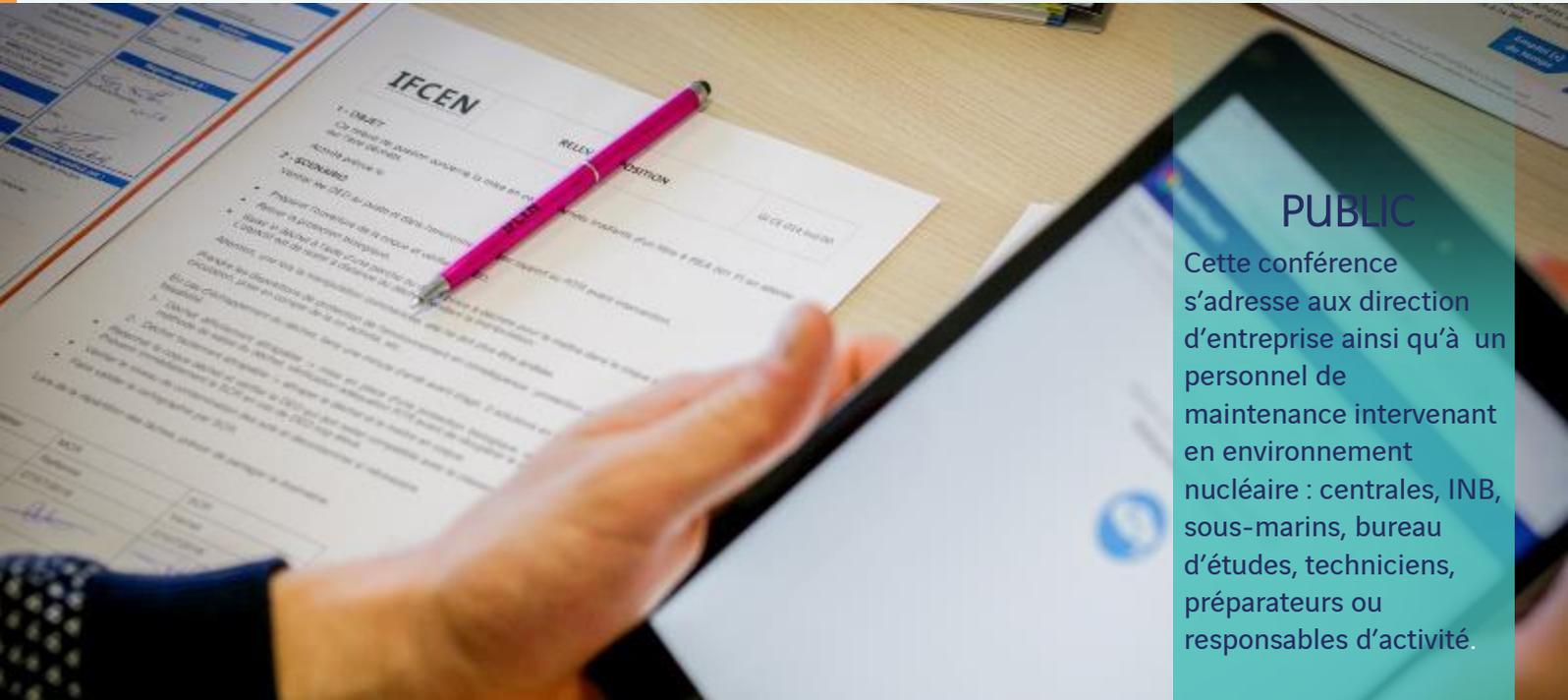


IFCEN

DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

Conférence

« la norme c'est l'erreur »

**PUBLIC**

Cette conférence s'adresse aux direction d'entreprise ainsi qu'à un personnel de maintenance intervenant en environnement nucléaire : centrales, INB, sous-marins, bureau d'études, techniciens, préparateurs ou responsables d'activité.

CONTEXTE

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation. Pourtant l'humain, lui, apprend par l'erreur !

Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent.

Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain ?

Comment les neurosciences apportent un éclairage sur les résistances à l'application des pratiques de fiabilisation et surtout quels sont les leviers et « ingrédients » qui permettent de déployer et de maintenir les bons gestes.

Objectifs pédagogiques

*Comprendre les leviers neurobiologiques nécessaires au déploiement et au maintien des bonnes pratiques: **Et si les neurosciences avaient la solution***

Comprendre et expérimenter le fait que plus je deviens expert dans un domaine, plus le risque de faire des erreurs d'automatisme augmente. Permettre aux participants de faire le lien entre le fonctionnement normal du cerveau humain et les erreurs obligatoirement produites. Comprendre le mode de perception du cerveau et les différences interindividuelles.

Comprendre la mise en place des automatismes. Comprendre la nécessité de la mise en place des pratiques de fiabilisation.

Conférence « La norme c'est l'erreur »

Contenu

Pourquoi améliorer la fiabilité des interventions en utilisant les pratiques de fiabilisation et comment travailler avec plus de sérénité ?

Expliquer et décliner les pratiques et leur sens.

Par exemple pour le personnel travaillant sur une installation Edf:

le pré-job briefing, la minute d'arrêt, la communication sécurisée, l'autocontrôle, le contrôle croisé et le débriefing. C'est aussi expliquer aux équipes direction le processus de l'erreur: plus on est expert plus le risque d'erreur augmente. Certaines entreprises ont personnalisé leurs pratiques adaptées à leur métier.

Moyens :

Pédagogiques :

• La conférence s'appuie sur des exemples concrets de situations d'erreurs au travers de jeux.

C'est une participation active et d'échanges avec le public.

L'intervention est en mode conférence, nombre de participants limité à 50 (ou adaptée au lieu)

Techniques : *(seront complétés selon l'offre proposée)*

Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains :

• 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis :

• Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée :

• 3,5 h

Modalités d'évaluation :
S.O.

Validation :
Attestation de suivi de la conférence

Habilitation :
S.O.

Nombre de participants :
50 personnes maximum.

LIEU
France entière ou intra-entreprise