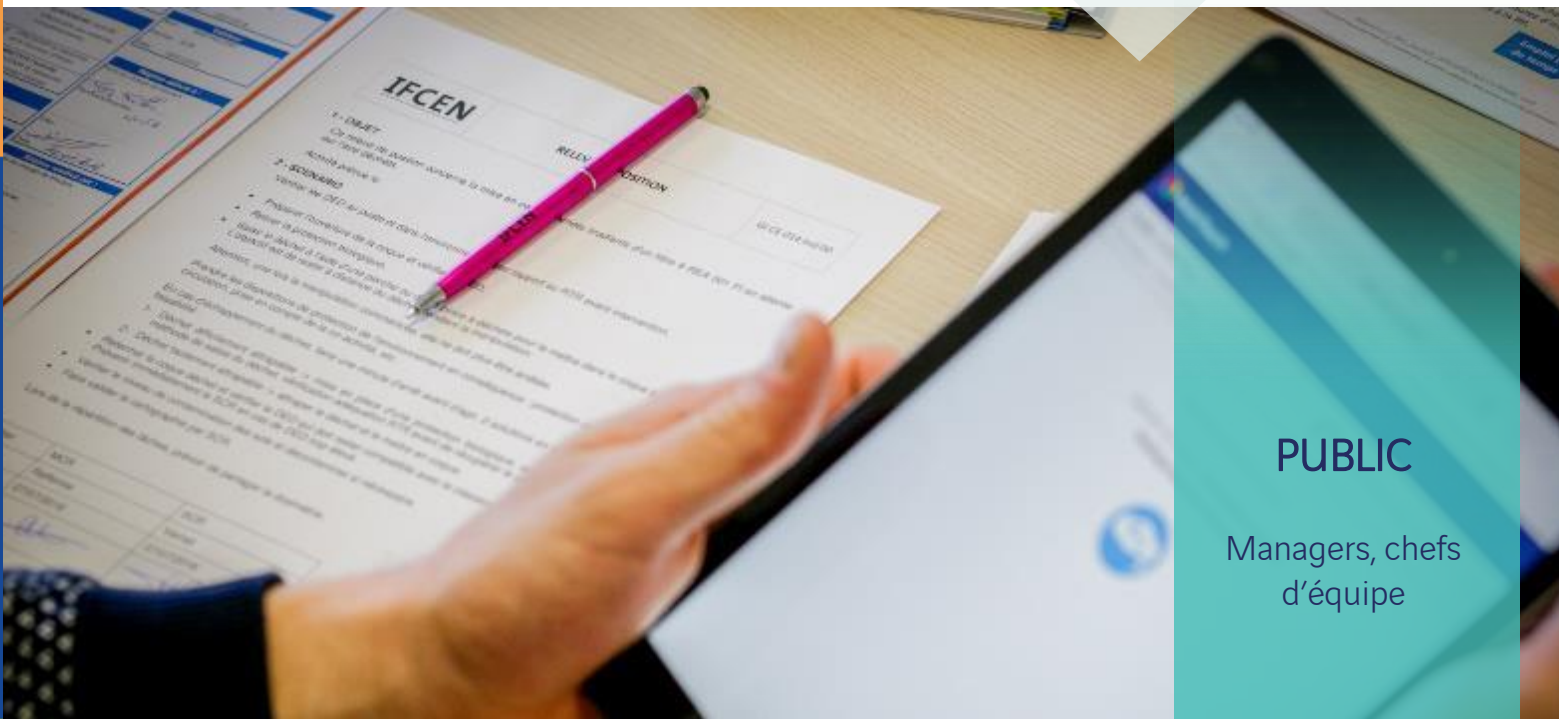


Manager la performance terrain



PUBLIC

Managers, chefs d'équipe

CONTEXTE

Les leviers de la réussite pour faire progresser son équipe , comment passer de la "Présence terrain au Partage du terrain" et de "la Connaissance du terrain à la Reconnaissance du terrain".

La performance des équipes se joue au quotidien sur le terrain.

Le rôle du manager est primordial pour mettre son équipe dans des conditions de réussite, lui permettre de toujours progresser vers la qualité d'intervention et de partager la réussite.

Objectifs pédagogiques

Comprendre l'importance pour le manager de l'accompagnement du terrain pour y détecter les bonnes pratiques, faire corriger les écarts, détecter les problèmes qui freinent la bonne réalisation du travail.

Se mettre en logique d'empathie pour comprendre l'intervenant et l'aider à cerner les priorités.

Manager la performance sur le terrain

Contenu

1ère Partie : Echange de pratiques, apports théoriques, rôle et posture du manager sur le terrain.

Apprendre la manière d'être sur le terrain pour atteindre les finalités attendues (posture, rappel des exigences, sûreté gérée/ sûreté réglée, renforcement positif, rapport à l'erreur humaine qui est toujours involontaire et non intentionnelle sinon on parle de violation).

Apprendre la manière de regarder la situation de travail pour appréhender tous les facteurs humains, organisationnels et techniques qui peuvent entraver la réussite des activités (prise de recul, traquer les erreurs latentes, connaissance de la réalité du terrain, gérer l'écart entre le prescrit et le réel).

Apprendre la manière de co-construire des solutions pérennes avec son équipe afin d'améliorer en continu les conditions de réalisation des activités (amélioration continue, personne ne connaît mieux l'activité que l'intervenant lui-même).

Créer ainsi un climat de confiance favorisant la transparence et l'autonomie des équipes "la Sûreté, c'est lorsque les gens font bien même quand personne ne les regarde".

Spécificité d'un manager dans le nucléaire, REX des accidents (TMI, Tchernobyl, Fukushima).

Quelles sont les lignes de défense liées à l'Homme, la Machine, l'Organisation ?

Rendre compatible la déclinaison des exigences multiples avec un terrain performant.

Différencier accompagnement Terrain et Contrôle Terrain.

2ème partie Mise en pratique immédiate sur le terrain des notions vues en 1ère partie

Observation de situation de travail réelle avec travail sur la posture, les techniques d'observation et la méthode de débriefing à chaud pour atteindre la finalité attendue (communication verbale et non verbale, observation en recul pour avoir une vision plus globale des situations de travail, renforcement positif sur les points positifs et méthode pour aborder les points à améliorer avec engagement de la part des agents...).

.3ème partie suivi personnalisé des managers par le N+2

Ce suivi dans le temps permet une uniformité des pratiques et une cohérence des actions d'amélioration des pratiques terrain, pour travailler de manière individuelle avec chaque manager sur ses axes d'amélioration afin qu'il progresse dans son rôle de manager.

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis en fonction des profils

Validation :

Attestation de formation

Habilitation :

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage :

S.O.

LIEU

France entière ou intra-entreprise

Manager la performance sur le terrain

Moyens

:

Pédagogiques :

Mettre les stagiaires en position active de sorte à être sur le terrain force de proposition , avoir une attitude bienveillante et rigoureuse

Apprendre les stagiaires à observer sans « cliquer ».

Techniques :

- salle de formation équipée video projecteur avec tableau blanc
- Support papier (synthèse de la formation) remis au stagiaire

Humains :

- 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis :

- Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée :

- A définir selon profils