

Technique de communication interpersonnelle et animation de causerie

IFCEN®

DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES



PUBLIC

Managers
d'entreprise

CONTEXTE

Spécialisé dans les comportements et la prévention des risques, nous proposons de construire une formation permettant aux managers d'acquies des outils et méthodes de communication adaptés à l'animation de causerie et aux échanges avec le personnel. Le management d'une entreprise vient en appui des préventeurs et jouent en ce sens un rôle effectif pour sensibiliser les salariés et les faire adhérer aux actions de prévention. Leur sens de la communication est ainsi indispensable afin d'animer des causeries sécurité et d'échanger sur la prévention des risques avec le personnel.

IFCEN propose donc une formation pour améliorer les habiletés de communication du management des entreprises. Cette formation vise à développer, chez les managers, la qualité de ses interactions avec ses équipes, dans le but de maximiser la responsabilisation du personnel envers la santé et la sécurité. Les conditions à établir si l'on souhaite l'engagement du personnel y seront présentées. De plus, plusieurs outils et méthodes simples seront proposés afin de susciter l'engagement du personnel et de sensibiliser les opérateurs sur les risques liés à leur activité.

Objectifs pédagogiques

Adopter les bons comportements dans les situations de communication

Faire connaître les conditions gagnantes en vue d'obtenir l'engagement du personnel en santé-sécurité

Identifier ce qui nous empêche de bien communiquer

Faire prendre conscience au manager de l'importance de leur rôle en santé-sécurité

Outiller les managers, afin qu'ils puissent effectuer de meilleures rencontres en santé-sécurité

Communiquer d'une manière efficace avec le personnel lors d'une rencontre en santé sécurité.

Connaître les étapes importantes

de l'animation

Technique de communication interpersonnelle et animation de causerie

Contenu

Les caractéristiques essentielles de la communication :

- Les éléments constructifs de la communication
- Les obstacles à la communication

La communication interpersonnelle (échange terrain, acte vigilance partagée, entretien collaborateur...):

- Définition de la communication interpersonnelle
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Les différents types de communication
- Comment communiquer efficacement
- Comment favoriser l'engagement du personnel en santé sécurité

La causerie :

- Objectif des causeries au niveau de l'entreprise - Mon rôle en tant que manager
- Les étapes de la causerie : préparation – animation – conclusion – capitalisation
- Les conditions pour obtenir la participation du personnel
- Les approches et outils de communication qui favorisent la mobilisation des travailleurs

Moyens :

Pédagogiques :

La pédagogie repose sur des apports théoriques et des mises en situation en salle (animation de causerie, jeux de rôle sur la communication interpersonnelle)

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)

- Salle de formation équipée
- Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains :

- 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis :

- Savoir lire, écrire, et parler le français
- Avoir une fonction de manager au sein de l'entreprise
- Avoir dans ces missions des actions d'animation de causerie / quart d'heure sécurité

Durée :

4 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de mise en situation en salle.
Evaluation en fin de formation basée sur des discussions avec les stagiaires pour obtenir leur feedback sur l'apport de la formation

Validation :

Attestation de formation

Habilitation :

S.O.

Nombre de participants

:

10 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage :

S.O.

Lieu

France entière ou intra-entreprise