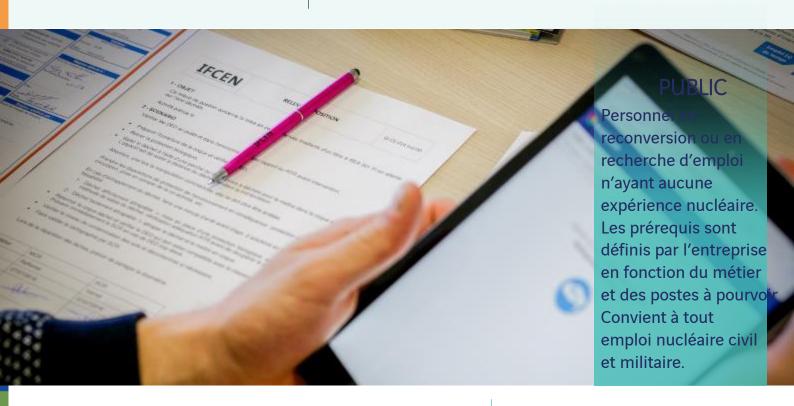


Culture nucléaire Primo intervenant



CONTEXTE

Vous devez compléter ou renforcer vos équipes avec de nouvelles ressources (primo-intervenant),

Nous vous accompagnons dans l'élaboration d'un parcours de formation spécifique sur la culture nucléaire intégrant la notion de facteur humain afin de travailler sur attitude et comportement.

IFCEN a développé le Concept de Nucléaire Attitude.

Moyens:

Pédagogiques : L'animation privilégie le questionnement. A partir du fonctionnement d'une installation nucléaire, les stagiaires vont apprendre à se questionner sur les risques et les parades à mettre en place.

Techniques: (à compléter selon l'offre)

Salle de formation équipée Support remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 10 jours

OBJECTIFS

Préparer les futurs salariés en milieu nucléaire en optimisant les comportements et les gestes professionnels.

Comprendre les grands principes de sûreté nucléaire et l'intégration de la culture de sûreté.

Optimiser les comportements et les gestes professionnels.

Développer la nucléaire attitude®. Ce module tronc commun du nucléaire permet d'acculturer les agents à la sûreté nucléaire en amont des formations aux métiers du nucléaire, il donne le sens et les attendus d'un intervenant du nucléaire (attitude interrogative rigoureuse et prudente).

Culture Nucléaire Primo intervenant

THEMES TRAITES

Découverte des métiers et des spécificités du domaine nucléaire. Présentation des principaux groupes de filières nucléaires (civil et militaire).

Présentation du règlement intérieur

Les formalités d'accès

Comprendre les attentes des organismes internationaux et de l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN et ASND) ainsi que les contraintes et exigences du donneur d'ordre (Edf , Marine Nationale, autres ...).

Comprendre pourquoi la rigueur garantit le respect des lignes de défense prévues.

Disposer d'éléments sur le fonctionnement du process et le rôle des matériels vis à vis de la sûreté.

Visite sur le PROCESS et des locaux (salle des machines, locaux électriques, salle des commandes ou ateliers).

Analyse du REX des accidents nucléaires.

Comprendre les enjeux d'une préparation anticipée des arrêts pour maintenance et les contraintes liées à l'application des Spécifications Techniques d'Exploitation.

Connaître ce que l'exploitant peut apporter aux intervenants et comprendre les arbitrages en termes de sûreté.

Le facteur humain en milieu nucléaire.

Expliquer les limites inhérentes à chaque individu et revenir sur les moyens de limiter les erreurs.

Savoir exploiter les doutes et faire face à un écart.

Comprendre le fonctionnement du cerveau et valoriser les pratiques de fiabilisation des interventions.

S'exercer à la communication sécurisée.

Connaitre les référentiels: consignation, permis de feu, propreté des installations, FME.

Exercices sur les ADR (Analyse De Risques), s'exercer à tracer une analyse, la présenter et l'expliquer.

Sensibiliser les stagiaires la notion de fraude et d'irrégularité.

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

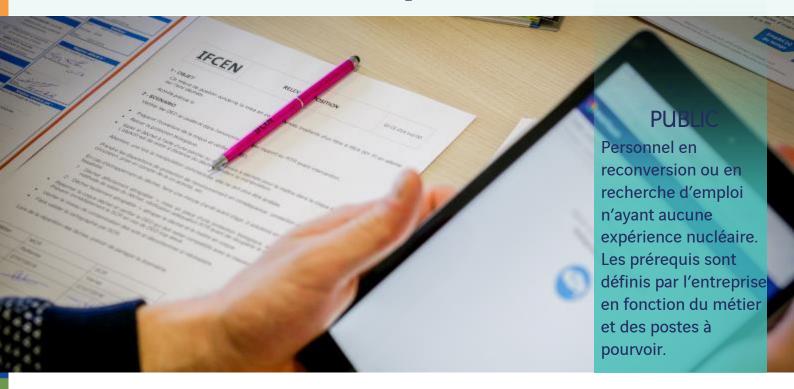
Durée de validité :

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Académie Académie primo intervenant parcours métier



CONTEXTE

Vous devez compléter avec de nouvelles ressources (primointervenant), nous vous accompagnons dans l'élaboration d'un parcours de formation intégrant la culture nucléaire, le facteur humain, les habilitations et un parcours professionnalisant au métier en partenariat avec des organismes de formation spécialisés par domaine.

IFCEN vous accompagne pour le montage de la formation et vous conseille sur les possibilités de financement possible.

Objectifs pédagogiques

Préparer les futurs salariés en milieu nucléaire en optimisant les comportements et les gestes professionnels.

Académie primo intervenant, parcours métier

Exemples de métiers

Calorifuge Echafaudage 434 Heures en centre + 21 h en entreprise

Culture Nucléaire 70 heures

Module Echafaudage 70 heures

Module Calorifuge 105 h

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b , 7 h AIPR , 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention , 7 h Culture KW , 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST , 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur Port du harnais, 4 h Sécurité routière

Technicien Radio Protection 840 heures

Culture Nucléaire 70 heures

Métier Radioprotection

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b, 7 h AIPR, 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention, 7 h Culture KW, 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST, 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur Port du harnais, 4 h Sécurité routière

Technicien Robinetterie

Culture Nucléaire 70 heures

Module Métier Robinetterie

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b , 7 h AIPR , 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention , 7 h Culture KW , 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST , 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur, harnais

Technicien Tuyauteur soudeur

Culture Nucléaire 91 heures

Soudage 455 heures , assemblages boulonnage, 14 heures , métrologie 14 heures

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b, 7 h AIPR, 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention, 7 h Culture KW, 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST, 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur Port du harnais, 4 h Sécurité routière, 14 h Pontier

Technicien Peinture Revêtement spéciaux 791h Technicien Protection Incendie 328 h

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage :

S.O.

LIEU

Académie primo intervenant, parcours métier

Moyens:

Pédagogiques:

Le premier module de 10 jours porte sur la nucléaire attitude avec visite de l'installation..

Suivent les formations réglementaires et les formations liées au métiers

Techniques: (à compléter selon l'offre)

Salle de formation équipée Support remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

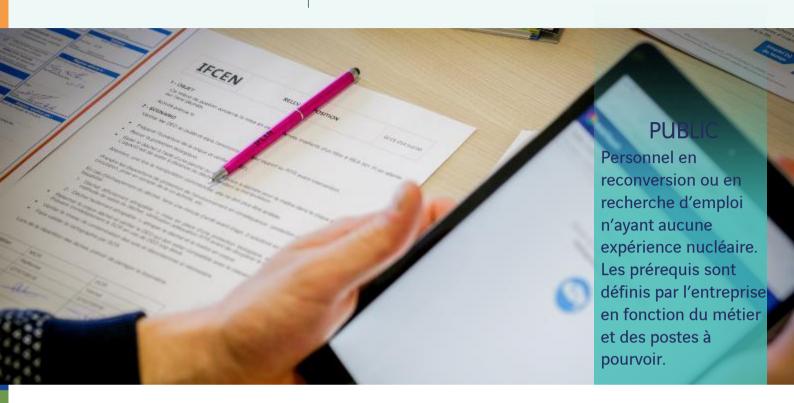
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· selon métier (voir exemples)



Académie LABEL



CONTEXTE

Vous devez compléter avec de nouvelles ressources (primointervenant), nous vous accompagnons dans l'élaboration d'un parcours de formation intégrant la culture nucléaire, le facteur humain, les habilitations et un parcours professionnalisant au métier en partenariat avec des organismes de formation spécialisés par domaine.

IFCEN vous accompagne pour le montage de la formation et vous conseille sur les possibilités de financement possible.

Objectifs pédagogiques

Préparer les futurs salariés en milieu nucléaire en optimisant les comportements et les gestes professionnels.

Académie primo intervenant, parcours métier

Exemples de métiers

Calorifuge Echafaudage 434 Heures en centre + 21 h en entreprise

Culture Nucléaire 70 heures

Module Echafaudage 70 heures

Module Calorifuge 105 h

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b , 7 h AIPR , 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention , 7 h Culture KW , 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST , 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur Port du harnais, 4 h Sécurité routière

Technicien Radio Protection 840 heures

Culture Nucléaire 70 heures

Métier Radioprotection

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b , 7 h AIPR , 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention , 7 h Culture KW , 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST , 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur Port du harnais, 4 h Sécurité routière

Technicien Robinetterie

Culture Nucléaire 70 heures

Module Métier Robinetterie

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b , 7 h AIPR , 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention , 7 h Culture KW , 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST , 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur, harnais

Technicien Tuyauteur soudeur

Culture Nucléaire 91 heures

Soudage 455 heures , assemblages boulonnage, 14 heures , métrologie 14 heures

Modules réglementaires 21 h CACES Nacelle 3b , 7 h AIPR , 7 h ARI/ATEX, 7 h Gestes et Postures et Equipier de 1ère intervention , 7 h Culture KW , 35 h SCN1, 28 h RP1, 21 h CSQ, 14 h Passerelle CC, 7 h HV TEV, 14 h SST , 7 h H0B0, 7 h Travail en hauteur Port du harnais, 4 h Sécurité routière, 14 h Pontier

Technicien Peinture Revêtement spéciaux 791h Technicien Protection Incendie 328 h

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU

Académie primo intervenant, parcours métier

Moyens:

Pédagogiques:

Le premier module de 10 jours porte sur la nucléaire attitude avec visite de l'installation..

Suivent les formations réglementaires et les formations liées au métiers

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)

Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

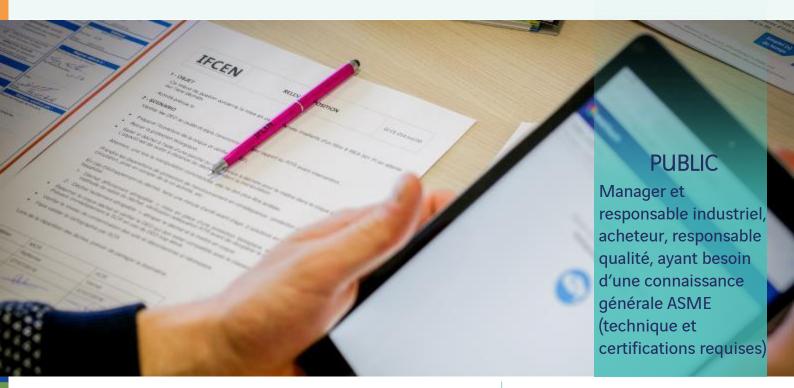
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· selon métier (voir exemples)



Réglementation ASME



CONTEXTE

La série des codes ASME « Boiler and Pressure Vessel Code » couvre un ensemble de prescriptions concernant autant les équipements sous pression conventionnels, que nucléaires ou transportables.

Le BPVC a toutefois en commun une approche des matériaux, du soudage, des méthodes de contrôles (Section II, III, IX), modulées ensuite en fonction des équipements : chaudières et chauffe-eau (Sections I et IV), récipients (Section VIII), transport (Section XII), nucléaire (Section III et XI).

L'assurance qualité, la surveillance par un inspecteur (AI), d'une agence autorisée (AIA) et la marque de certification « ASME », sont régis par des exigences strictes, issues de pratiques industrielles ancrées dans une organisation parfaitement définie, à vocation internationale.

Objectifs pédagogiques

Connaitre l'origine des exigences ASME et le processus de certification (stamp) conventionnel ou nucléaire.

Identifier les exigences d'assurance qualité et de qualité technique.

Apprendre à évaluer la charge d'une certification ASMF

Comprendre la cohérence technique des sections ASME du BPVC

Comprendre le rôle des agences . (ANI AIS ANIS)

Réglementation ASME

Contenu

L'organisation de l'ASME, son fonctionnement, ses publications jusqu'au BPVC de 2017

La structure de la section VIII, division 1 : le manuel qualité, les exigences de conception, matériaux, soudage ,fabrication, contrôles et essais

La structure de la section III, Nucléaire : le NQA 1, les spécificités par rapport aux ESP conventionnels de la section VIII div1 et 2

Le rôle prépondérant des Agences, Inspecteurs, RPE ; l'obtention du « Stamp » ASME

Le code ASME BPVC Nucléaire et les codes comparables dans le monde : RCC-M, N 295, JSME, Kepic L'utilisation de l'ASME en pratique dans les projets internationaux passés, actuels et perspectives

Moyens : Pédagogiques :

La pédagogie s'appuie sur des exemples concrets de situations rencontrées et d'échanges avec les participants.

Techniques: (à compléter selon l'offre)

Salle de formation équipée Support pédagogique remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur Expert qualifié IFCEN, · 1 formateur Expert habilité IFCEN, Expert Codes ESP/ESPN et règlementation, intervenant dans les organismes Français et à l'international

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 14 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

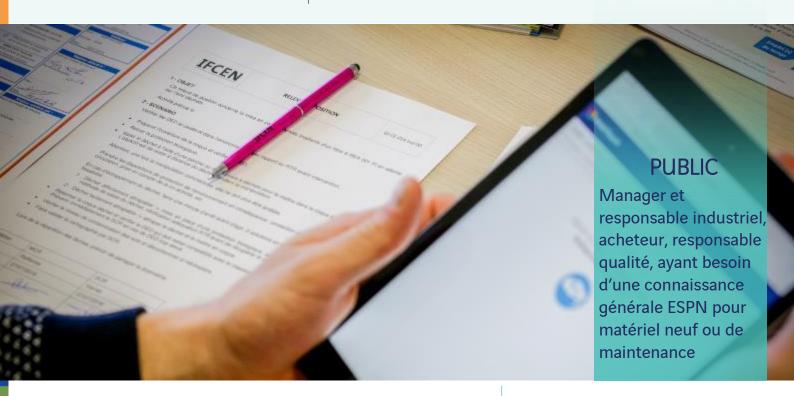
Durée du Recyclage :

S.O.

LIEU



Réglementation DESP ESPN



CONTEXTE

La règlementation française des Equipements Sous Pression Nucléaires (ESPN), s'appuie sur la règlementation Equipements sous pression (ESP).

L'Autorité de Sûreté Nucléaire Française fait appliquer pour les installations nucléaires les exigences essentielles de sécurité de la Directive Européenne des Equipements Sous Pression (DESP) aux Equipements Sous Pression Nucléaires (ESPN) complétés par des exigences spécifiques par niveau.

Objectifs pédagogiques

Fournir une compréhension de la réglementation applicable aux équipements sous pression nucléaire (ESPN).

Développer les exigences essentielles de sécurité pour les ESP et les exigences complémentaires pour les ESPN.

Analyser les responsabilités des différents acteurs : Autorité, Organismes Professionnels, Organismes Habilités , Exploitants, Fabricants, Fournisseurs, Réparateurs.

Réglementation DESP ESPN

Contenu

La sûreté nucléaire et la réglementation DESP ESPN L'organisation de la réglementation nucléaire et le champs d'application des textes associés

Les principales exigences essentielles de sécurité et de radioprotection

La documentation support disponible et les documents à établir.

Le rôle des organisations supports

Le lien entre la règlementation et les Codes & Normes Les évolutions en cours en France et la situation internationale (UK, Inde, Arabie Saoudite, Pologne, Finlande)

Moyens : Pédagogiques :

Une formation intégrée au parcours professionnel, permettant d'approcher les questions pratiques que soulève la réglementation des ESP et réalisée par des praticiens de l'industrie ayant participé à l'écriture des arrêtés et guides et l'ayant utilisé au cours de leur vie professionnelle.

Des modules complémentaires sont proposés pour approfondir certains aspects au niveau des conséquences sur les codes et normes

Techniques : (à compléter selon l'offfre)

· salle de formation équipée Support pédagogique remis au stagiaire

Humains:

• 1 formateur Expert qualifié IFCEN, Expert Codes ESP/ESPN et règlementation, intervenant dans les organismes Français et à l'international

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 14 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

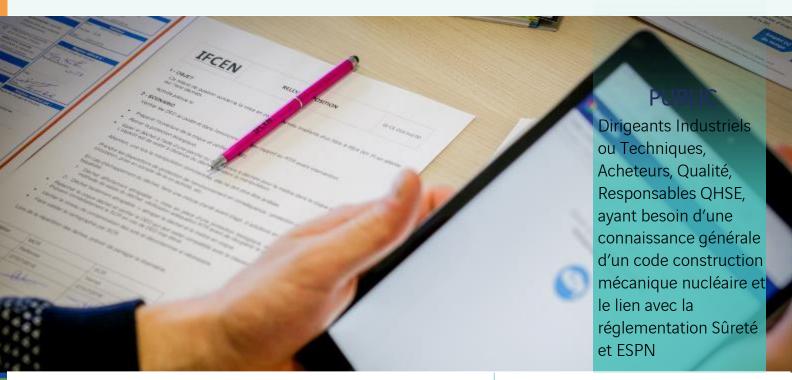
S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Codes et standards RCC-M, MX, MRx – 1 jour



CONTEXTE

Le code de construction RCC-M est le code utilisé par l'industrie nucléaire Française depuis 1980, pour la Conception et la Construction des Matériels Mécaniques des ilots nucléaires de Réacteurs à Eau Pressurisée (REP).

Il est publié par l'AFCEN qui édite d'autres codes mécaniques RCC-MX (2009), RCC-MRx, RSE-M, dont les dernières éditions sont de 2018. Ce stage sur une journée est un panorama de la genèse de ces codes, leurs objectifs, leur utilisation aux différents projets, de REP en particulier.

Il fait un point sur l'édition 2007 et modificatifs ultérieurs du RCC-M appliqués aux EPR© et la cohérence avec la règlementations Equipements Sous Pression Nucléaires (ESPN) de 2015 modifiée en 2018 applicable en France. Il aborde les approches techniques du code : Qualité, Matériaux, Conception, Fabrication et soudage, méthodes de contrôles et essais.

Objectifs pédagogiques

Comprendre le lien entre la sureté nucléaire, la règlementation ESPN et les codes et normes de construction Identifier les exigences d'assurance qualité et de qualité technique

Comprendre la cohérence technique des RCC au travers de l'approche RCC-M

Comprendre le rôle des organisations dans la filière nucléaire française: ASN, Organismes habilités, CLAP, COLEN, GSEN, AFCEN

Codes et standards RCC M - MX - MRX 1 jour

Contenu

La sûreté nucléaire et la réglementation des équipements sous pression

Les codes mécaniques publiés par l'AFCEN et les autres codes ESP/ESPN

Le RCC-M : historique, cohérence des exigences techniques et qualités

Les guides et publications techniques disponibles Les acteurs de la filière nucléaire, leurs responsabilités et leurs actions

L'utilisation du RCC-M dans les projets internationaux passés, actuels et perspectives

Moyens : Pédagogiques :

Une formation permettant aux dirigeants d'évaluer la capacité de leur entreprise à se développer dans le domaine de la conception, la construction, les services liés à l'application d'un code de construction nucléaire comme le RCC-M

Des modules complémentaires sont proposés pour approfondir certains aspects des codes et standards, des formateurs Experts Codes ESP/ESPN et règlementation, intervenant dans les organismes Français et à l'international

Techniques: (à compléter selon l'offre)

Salle de formation équipée Support pédagogique remis au stagiaire

Humains:

• 1 formateur Expert qualifé IFCEN, Expert Codes ESP/ESPN et règlementation, intervenant dans les organismes Français et à l'international

Pré Requis:

Savoir lire, écrire, et parler le français
 Durée :

· 7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

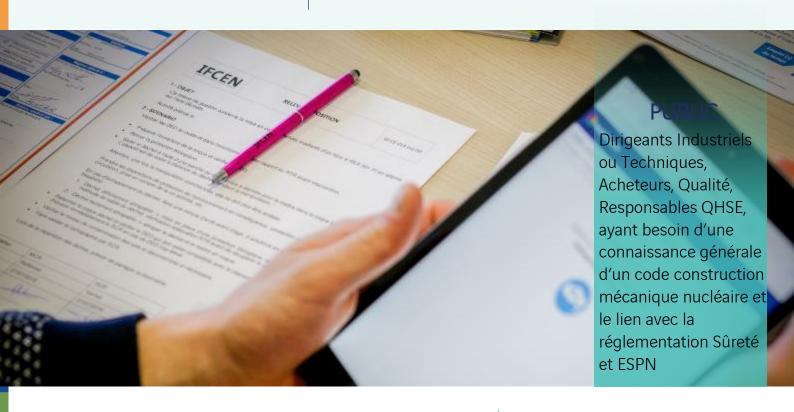
Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Codes et standards RCC-M – 3 jours



CONTEXTE

Le code de construction RCC-M est le code utilisé par l'industrie nucléaire Française depuis 1980, pour la Conception et la Construction des Matériels Mécaniques des ilots nucléaires de Réacteurs à Eau Pressurisée (REP). Sa dernière édition de 2018, est publié par l'AFCEN en 2019.

Ce stage de 3 jours met en évidence la cohérence des diverses parties du code (Qualité, Matériaux, Conception, Fabrication et soudage, méthodes de contrôles et essais), en développant sur les classes 2 et 3, et fait le lien avec la règlementation Equipements Sous Pression Nucléaires (ESPN) de 2015 modifiée en 2018 applicable en France.

Il aborde l'historique du code et son application sur le Parc des REP en France et hors de France. Le positionnement du code comme référentiel technique dans les rapports de sureté dans les futurs projets est abordé.

Objectifs pédagogiques

Apprendre à naviguer dans le code RCC-M , pour identifier les exigences applicables à un projet

Comprendre la cohérence technique du RCC-M

Comprendre les données d'entrées du Code : la sureté , la culture de sureté, la réglementation INB et ESPN

Comprendre les objectifs d'une spécification d'équipement, pour le rédacteur ou le fournisseur

Codes et standards RCC M - 3 jours

Contenu

La sûreté nucléaire et la règlementation équipements sous pression

Historique d'application du RCC-M jusqu'à la version de 2018 Clefs d'entrées dans le RCC-M, volume A : cohérence des exigences techniques et qualité

Tome I , Volume B, C, D: les exigences de conception Tome I et II : les approvisionnements et les STR des matériaux (B,C, D 2000)

Tome I et IV, V : la fabrication et les techniques de soudage prescrites

Tome I et III : les méthodes de contrôles et essais. Les techniques et la définition de leur champ d'application

Tome VI les règles en phase probatoires (RPP)

Les guides de la filière nucléaire et les publications techniques de l'Afcen (PTAN) disponibles

Les guides de la filière nucléaire et les publications techniques de l'Afcen (PTAN) disponibles

Les liens avec les autres codes et règlementations ESP/ESPN : CODAP, CODETI, ASME BPVC, YVL, les acteurs de la filière nucléaire et leurs actions

L'utilisation du RCC-M dans les projets internationaux passés, actuels et perspectives

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage :

S.O.

LIEU

Codes et standards RCC M - 3 jours

Moyens:

Pédagogiques:

Une formation couvrant tous les aspects du code afin que le stagiaire acquière une vision d'ensemble du code et puisse aller chercher les informations propres à son projet

Mise à jour des connaissances avec les dernières évolutions du code en 2018 : Se perfectionner dans le domaine de la conception, la construction, les services liés à l'application d'un code de construction nucléaire comme le RCC-M

Des modules complémentaires ESPN/ASME sont proposés pour approfondir certains aspects au niveau des pratiques industrielles

Techniques : (à compléter selon l'offre)

Salle de formation équipée Support remis au stagiaire

Humains:

• 1 formateur Expert qualifié IFCEN expérimenté, ayant acquis son expérience chez les fabricants nucléaires et les organismes de codification

Pré Requis:

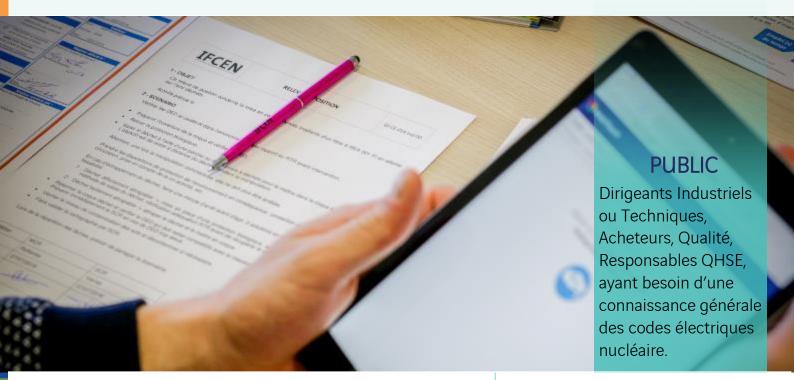
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 21 heures



Codes et standards RCC- E - 3 jours



CONTEXTE

Dirigeant de PME/PMI, concepteurs de systèmes ou de produits, ingénieurs d'application ou de maintenance, technicien de bureau d'études, des services de fabrication, des services de contrôles et d'inspection, des départements qualité...

La formation couvre les principaux points que doivent connaître les managers, ingénieurs et techniciens utilisant le code RCC-E: bureau d'études, production, maintenance, contrôle qualité, inspection.

Responsable qualité, ingénieur ou technicien d'études ou de fabrication, ingénieur ou technicien chargé d'intervention ou de maintenance sur une installation nucléaire, rédacteur d'appels d'offre ou de cahier des charges pour matériels neufs ou pour interventions de maintenance, ingénieur ou technicien d'installation nucléaire concernés par les équipements électriques.

Objectifs pédagogiques

Acquérir les fondements et constituer une base fiable pour l'établissement d'une culture des règles applicables aux équipements et matériels électriques ainsi qu'aux systèmes de contrôle commande importants pour la sûreté.

Codes et standards RCC E - 3 jours

Contenu

Introduction générale à la normalisation des Equipements Electriques.

Aperçu général du RCC-E.

Volume A Dispositions générales.

Volume B Qualification.

Volume C Conception des ensembles fonctionnels.

Volume D Installation.

Volume E Eléments constitutifs des matériels.

Volume MC Méthodes de contrôle et essais.

Volume ZA Système de Management

Utilisation des exigences du RCC-E.

Moyens: Pédagogiques:

Les apprenants devront connaître les équipements et matériels électriques, niveau de connaîssance électricité, électronique ou automatisme

La formation est illustrée par de nombreuses situations vécues par le formateur.

Techniques: (à compléter selon l'offre)

Salle de formation équipée Support pédagogique remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN, Expert RCCE

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 21 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

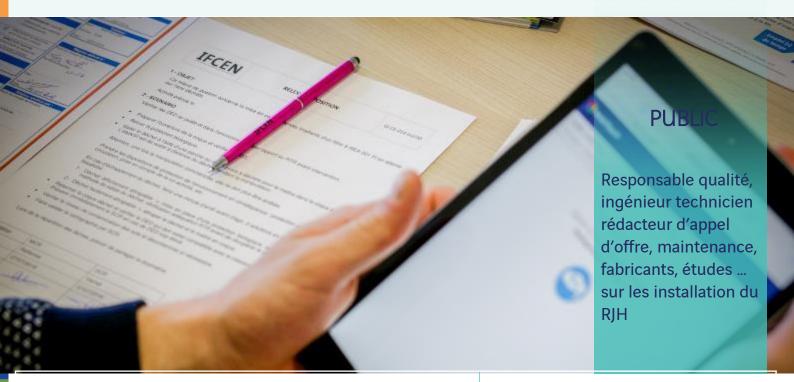
Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Réacteur prototype RJH Exigences ESP RCCMX



CONTEXTE

La construction et les mises en service des équipements sur le réacteur RJH (Réacteur Jules Horowitz) s'appuient sur la règlementation des Equipements sous pression (ESP/ESPN)

L'Autorité de Sûreté Nucléaire Française fait appliquer pour les installations nucléaires les exigences essentielles de sécurité de la Directive Européenne des Equipements Sous Pression (DESP) aux Equipements Sous Pression Nucléaires (ESPN) complétés par des exigences spécifiques par niveau.

Objectifs pédagogiques

Fournir une compréhension de la réglementation applicable aux équipements sous pression nucléaire (ESPN)

Développer les exigences essentielles de sécurité pour les ESP et les exigences complémentaires pour les ESPN

Le code actuel utilisé sur le RJH est la fusion des codes RCCMR et RCC MX

Analyser les responsabilités des différents acteurs: autorités, organismes professionnels, organismes habilités, exploitants, fabricants, fournisseurs, réparateurs.

Réacteur prototype RJH Exigences ESP code RCCMX

Contenu

Introduction Sureté et à la réglementation ESP/ESPN

Rappel historique Décrets ESP et des Arrêtés ESPN

Les exigences réglementaires relatives aux ESP, la codification en support à la DESP

L'arrêté ESP du 30 12 2015 modifié en 2018, les annexes 2, 3 et 4 – Evaluation de la conformité N2 et N3

Exigences essentiels EES et ERP

– Les documents à produire AdR, notice d'instruction, EPM-N, satisfaction des EES

Les acteurs de l'arrêté (ASN, GSEN, AFCEN, COLEN) et les responsabilités

Les annexes 5,6,7: Les RCC Mx et RCC MRx 2015/2018 et la réglementation ESPN à date, liens classement de sûreté/niveau d'exigences , Technique du code, Exigences générales

Naviguer dans le code, règle de conception et d'analyse N2 MX et N3 MX

Approvisionnement des produits, caractéristiques matériaux

Soudage, fabrication, naviguer dans le code, méthode de contrôle

Retour sur la spécification d'équipement et le lien RCC M

Le système de gestion (management) de la qualité, documents de programmation et de suivi

Rapport de fin de fabrication

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage :

S.O.

LIEU

Réacteur prototype RJH Exigences ESP code RCCMX

Moyens:

Pédagogiques:

Une formation permettant aux dirigeants d'évaluer la capacité de leur entreprise à se développer dans le domaine de la conception, la construction, les services liés à l'application d'un code de construction nucléaire dans le milieu ITER

Techniques: (à compléter selon l'offre)

Salle de formation équipée Support pédagogique remis au stagiaire

Humains:

• 1 formateur Expert qualifié IFCEN, Expert Codes ESP/ESPN et règlementation, intervenant dans les organismes Français et à l'international

Pré Requis:

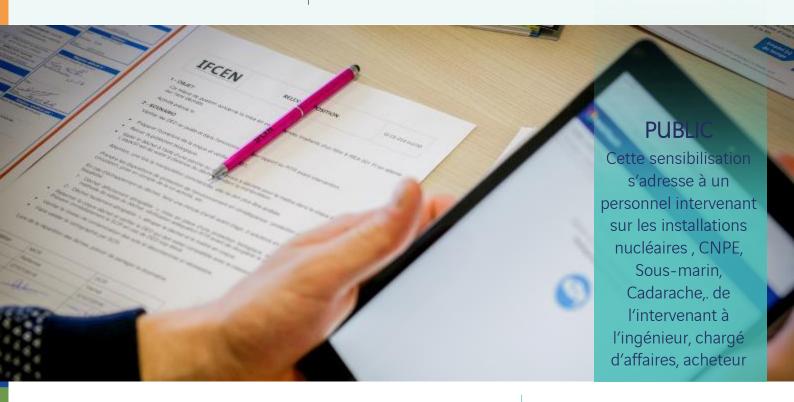
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 14 heures



Sensibilisation à la culture sûreté



CONTEXTE

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation.

Pourtant l'humain, lui, apprend par l'erreur!

Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent. Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain?

Comment les neurosciences apportent un éclairage sur les résistances à l'application des pratiques de fiabilisation et surtout quels sont les leviers et « ingrédients » qui permettent de déployer et maintenir les bons gestes.

Objectif pédagogiques

Eviter les défauts de Culture de sûreté dans les activités quotidiennes.

Montrer que les travaux en apparence courants peuvent avoir des conséquences sur une installation impactant la sûreté nucléaire.

Sensibiliser chacun pour qu'il se sente responsable de la sûreté nucléaire et qu'il contribue à l'excellence des prestations humaines.

Sensibilisation à la Culture de Sûreté

Contenu

Accueil

La sûreté nucléaire

La culture de sûreté nucléaire

Les instances de sûreté et l'échelle INFS

Les accidents dans l'industrie nucléaire

Etude de cas pratique

Généralités sur les lignes de défense

Le facteur humain et les pratiques permettant d'éviter l'erreur humaine

Evaluation et Synthèse

Moyens : Pédagogiques :

. Mettre les stagiaires en position active de sorte qu'en fin de formation ils soient convaincus d'être un maillon essentiel dans l'amélioration continue de la sûreté

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

nucléaire

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

·7 heures ou 14h selon niveau

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

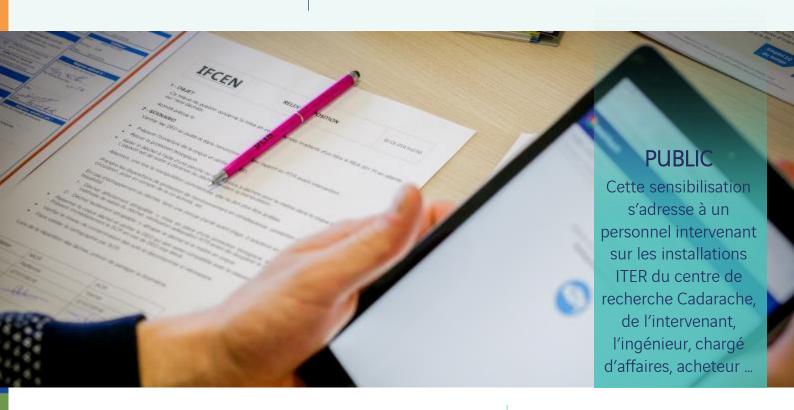
S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Culture sûreté de l'intervenant sur ITER



CONTEXTE

ITER (en latin le « chemin ») est un projet très ambitieux dans le domaine de l'énergie. Le programme ITER vise à développer une source d'énergie nouvelle.

Nombreux sont les intervenants de différentes cultures qui interviennent sur le site d'ITER. La confiance du public en cette énergie sera garantie si aucun incident n'a lieu. Cette installation de *fusion* est soumise à l'ensemble des procédures conduisant à l'autorisation de création d'une « installation nucléaire de base » (INB). Pendant toute la durée de vie de l'installation, de sa construction et des tests intégrés en amont et pendant l'exploitation ,

ITER se conforme à la réglementation de sûreté nucléaire française et sera régulièrement inspectée par l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN).

Objectifs pédagogiques

Compte tenu des enjeux pour l'avenir de ce prototype, la sensibilisation proposée apportera aux intervenants sur les installations ITER, une culture sûreté, sécurité et environnementale.

La connaissance du process, de son environnement et des risquées permettrons aux stagiaires d'adopter plus aisément une attitude interrogative, rigoureuse et prudente.

Culture sûreté de l'intervenant sur ITER

Contenu

PRINCIPF de la FUSION

La fusion , histoire de notre système solaire, mécanisme de la fusion à travers la matière des étoiles Quelle place pour la fusion parmi toutes les sources d'énergie ? Historique du projet WEST et d' ITER Comparaison Fission Fusion, principe de la fusion: fusion inertielle et fusion magnétique Les 4 avantages de la fusion (choix du mélange Tritium et deuterium) Le Plasma: ses caractéristiques et sa production Principe de fonctionnement du réacteur Tokamak

LA SURETE des installations ITER

Les réactions nucléaires produites dans le plasma, rôle du confinement Incidence des réactions thermonucléaires: chauffage additionnels et pilotage de la réaction.

ATTITUDES et COMPORTEMENTS attendus de l'intervenant sur ITER

Quels sont les risques ? Quel est l'enjeu de ce projet international ? Quel est mon rôle et mon devoir en tant qu'intervenant sur ITER vis à vis de la sureté des installations ? Quelles sont les exigences de l'arrêté INB 2012 à mettre en œuvre ? L'erreur humaine est possible; comment les neurosciences permettent de comprendre les biais du cerveau Comment l'homme devient une ligne de défense forte s'il met en œuvre des pratiques permettant de limiter le risques d'erreurs humaines.

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU

Culture sûreté de l'intervenant sur ITER

Moyens:

Pédagogiques:

La pédagogie s'appuie sur des exemples concrets de situations rencontrées et d'échanges avec les participants.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

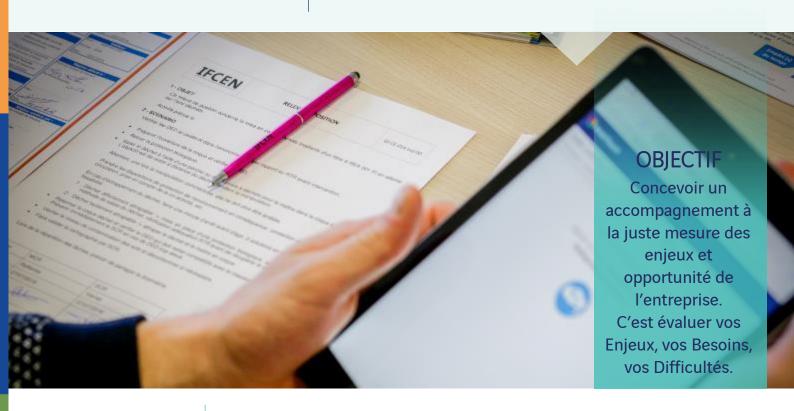
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures



Diagnostic culture sûreté



CONTEXTE

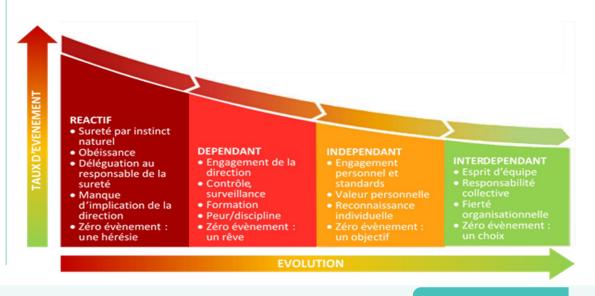
La Culture de sûreté est difficilement mesurable au sein d'une entreprise.

Pourtant c'est le fondement de la réussite de l'excellence en la matière.

IFCEN a mis au point une méthode identique à celle utilisée pour évaluer la culture sécurité

MFTHODE

Dans le domaine de la prévention des risques, M. Vernon Bradley du groupe de recherche canadien Dupont a développée en 1994 une courbe (la courbe de Bradley) permet de comprendre facilement les changements de mentalité et de comportement nécessaires pour développer graduellement une culture de sécurité bien établie. La courbe Bradley est un outil qui aide à guider les organisations.



Diagnostic Culture Sûreté

REMONTÉE ET ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS, INCIDENTS, PRESQU'ÉVÉNEMENTS

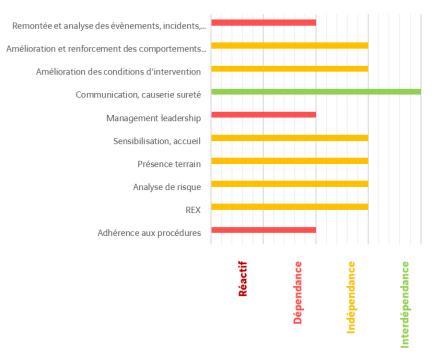
Stade réactif	Stade de dépendance	Stade d'indépendance	Stade d'interdépenda nce
Seuls les évènements ayant entrainer un impact sur la sureté sont remontés. Tout événement est analysé de manière à identifier les causes racines.	Les équipes participent à l'identification des causes racines et au choix des actions correctives.	Les incidents et presqu'évènements (sans conséquences grave sur la sureté) sont remontés par les équipes (transparence) et sont analysées par le service compétant.	Les équipes analysent Les incidents et presqu'évènements et mettent en œuvre les mesures préventives rapides.

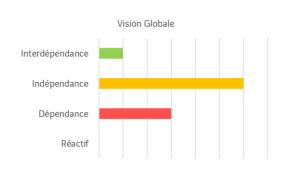
UTILISATION DE L'OUTIL

- Positionnement de l'entreprise sur chaque parade afin de déterminer le «» de culture sûreté
- Etablir un programme permettant de faire évoluer chaque parade vers un stade supérieur.
- Renouvellement du positionnement afin d'atteindre le stade d'interdépendance pour chaque parade

RÉSULTAT DU DIAGNOSTIC







Programme d'action

Diagnostic Culture Sûreté

Moyens : Pédagogiques :

. S.O..

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 4 à 8 jours selon taille de l'entreprise

Modalités d'évaluation :

Compte rendu avec proposition d'actions correctrices

Validation:

Proces verbal et compte rendu de fin d'intervention

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

S.O.

Durée de validité:

S.O.

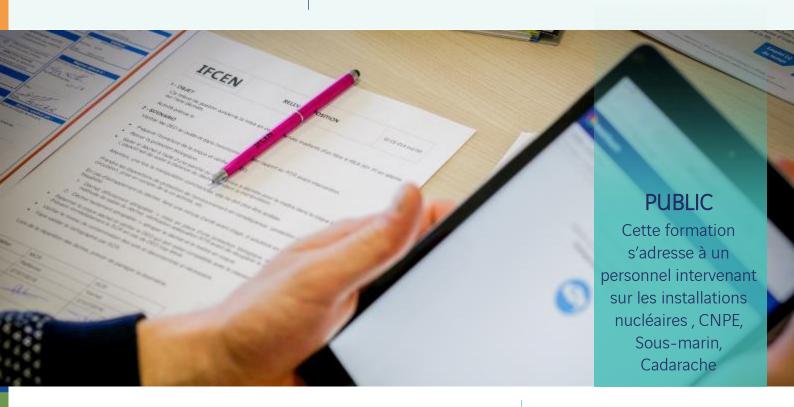
Durée du Recyclage :

S.O.

LIEU



Référent sûreté



CONTEXTE

L'objectif est de rappeler le sens sur l'attitude et les comportements attendus au regard des risques liés à un environnement sensible et contraint et permettre de travailler dans le respect des spécifications quel que soit le donneur d'ordre (ORANO, EDF, FRAMATOME, CEA, ...).

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation. Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent. Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain ?

Comment les neurosciences apportent un éclairage sur les résistances à l'application des pratiques de fiabilisation et surtout quels sont les leviers et « ingrédients » qui permettent de déployer et maintenir les bons gestes.

Objectif pédagogiques

Remettre la sûreté dans son contexte et

revoir les bases de la connaissance, combiné au geste technique/métier; Savoir lire un cahier des charges et intégrer les exigences Réaliser une ADR, prendre en compte les AIP/EIP et parades associées;

Se rendre compte de dérives dans les études et sur les chantiers

Aborder une problématique, un document, sous l'angle sûreté ;

Dimensionner un évènement sûreté et le plan d'actions associé ;

Corriger les écarts de sûreté ;

Exploiter les PFI au service de la sûreté · Faire que chacun se sente responsable de la sûreté nucléaire et que chacun contribue à l'excellence des prestations humaines :

Être à même de porter, impulser et relayer une dynamique au sein de l'entité, de manière pérenne.

Référent Sûreté

Contenu

La sûreté nucléaire

Rappeler les exigences de sûreté (ASN, Arrêté INB, contrôle, traçabilité, surveillance, AIP/EIP...).

Identifier d'où vient le risque sûreté.

Comprendre la notion de lignes de défense et le concept de défense en profondeur.

La culture de sûreté

Rappeler la définition de la culture de sûreté, son origine, les enjeux d'aujourd'hui et l'impact sur le public.

Comprendre l'importance de l'engagement individuel et l'importance du REX Les biais et les pièges du cerveau

L'homme peut à la fois rendre efficace les lignes de défense et les rendre perméables.

Illustrer les fonctions de notre et expérimenter le fait que plus je deviens expert dans un domaine, plus le risque est grand.

Apporter un éclairage sur les résistances à l'application des consignes et des bons gestes ; quels sont les leviers et « ingrédients » pour y remédier A partir d'exemples d'activité concrets, montrer qu'il existe des pratiques qui permettent de se préparer mentalement à une situation .

Les méthodes de lutte contre les non-qualité et irrégularités

l'échelon humain, la sûreté nucléaire repose sur la transparence, le respect rigoureux des procédures et l'attitude interrogative ; .

Typologie des NQM et irrégularités et enjeux associés ; montrer quelques cas pouvant s'apparenter à des « non-qualité » et irrégularités

Mises en situation en salle sur des exemples d'activités propre à l'entreprise

Moyens: Pédagogiques:

. Mettre les stagiaires en position active de sorte qu'en fin de formation ils soient convaincus d'être un maillon essentiel dans l'amélioration continue de la sûreté nucléaire

Techniques: (seront complétés selon l'offre proposée)

Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Connaitre les bases de la sûreté et avoir exercer des activités sur une INB. Etre reconnu comme rigoureux et exigent vis-à-vis de la culture sûreté

Durée:

·14h

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de mise en situation

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

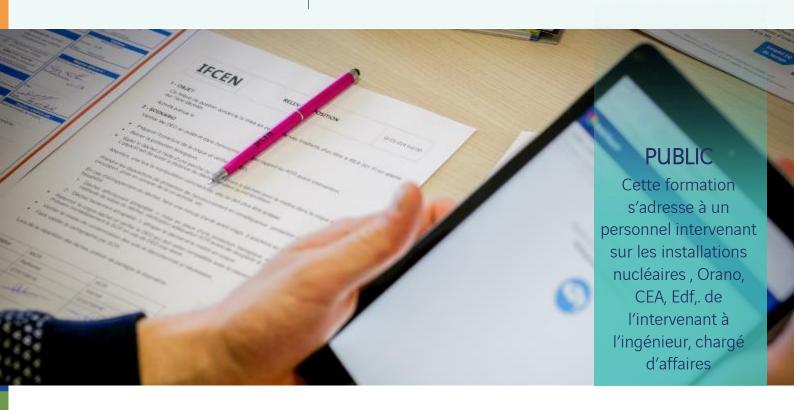
S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Culture sûreté Opérationnelle



CONTEXTE

la société souhaite développer les compétences de ces mêmes managers dans la mise en œuvre concrète de la culture de sûreté sur le terrain.

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation. Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent. Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain ?

Comment les neurosciences apportent un éclairage sur les résistances à l'application des pratiques de fiabilisation et surtout quels sont les leviers et « ingrédients » qui permettent de déployer et maintenir les bons gestes.

Objectif pédagogiques

- . Remettre la sûreté dans son contexte, combiné au geste technique/métier;
- Ne pas considérer que la sûreté est une couche supplémentaire à la sécurité, RP, qualité;
- Rendre compatible la déclinaison des exigences multiples avec un terrain performant;
- · Être conscient que l'intervenant est la dernière ligne de défense et sensibiliser ses équipes à cette posture ;
- Différencier accompagnement Terrain et Contrôle Terrain; ou comment passer de la présence terrain au partage du terrain?
- · Savoir exploiter les PFI au service de la sûreté opérationnelle (appui PFI).

Culture de Sûreté Opérationnelle

Contenu

Sûreté nucléaire et culture de sûreté

Rappel des exigences de sûreté et comprendre la notion de lignes de défense et le concept de défense en profondeur.

Comment est-on passé de la sûreté à la culture de sûreté ? Comprendre l'importance de l'engagement individuel et du REX. Exigences liées au management de la sûreté (INSAG 4, ISO 19443, ...). Les référentiels clients (PO ORN QP MS 5 R2; NT 85114).

Spécificité d'un manager dans le nucléaire ; REX des accidents
Traitement des dérives marginales (non-qualité, irrégularités...) susceptibles
d'altérer le construit collectif de confiance et installant le doute sur nos
capacités à exploiter le nucléaire. Sûreté gérée = Sûreté réglée
Favoriser l'autonomie des équipes ; la sûreté c'est lorsque les gens font bien
même quand personne ne les regarde.

Exercices pratiques et observations; séances d'animation et réflexion ADR, bonnes pratiques, dossier d'intervention et gamme opératoire (prise en compte des EXS, ...). Analyse réactive des incidents.

Apporter un éclairage sur les résistances à l'application des consignes A partir d'exemples d'activité concrets, montrer qu'il existe des pratiques qui permettent de se préparer mentalement à une situation. Faire bien du 1er coup est une obligation, alors comment travailler avec plus de sérénité.

Montrer quelques cas pouvant s'apparenter à des « non-qualité », qui nécessitent de renforcer les actions de prévention et de clarifier la contribution de chacun à l'assurance qualité ; les enjeux juridiques et importance des formalisations

Mises en situation pour cibler les visites terrain sur le contrôle de l'application des lignes de défense

Moyens:

Pédagogiques:

. Mettre les stagiaires en position active de sorte qu'en fin de formation ils soient convaincus d'être un maillon essentiel dans l'amélioration continue de la sûreté nucléaire

Techniques: (seront complétés selon l'offre proposée)

Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

·7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM et mise en situation face à des activités simulées en salle

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité:

S.O.

Durée du Recyclage :

S.C

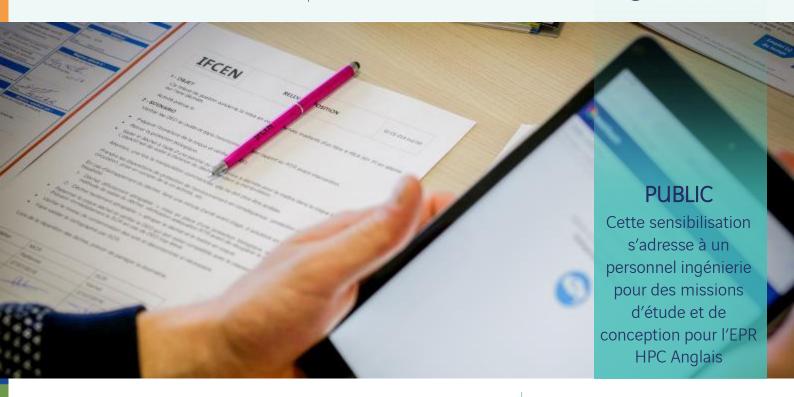
LIEU

Salle IFCEN ou Entreprise

Formation Sur Mesure



Sensibilisation sûreté et culture sûreté pour mission HPC anglais



CONTEXTE

L'objectif est de renforcer la mise en œuvre concrète de la culture de sûreté au sein des activités d'ingénierie notamment sur les missions HPC en Angleterre.

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation.

Pourtant l'humain, lui, apprend par l'erreur!

Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent. Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain ?

Comment les neurosciences apportent un éclairage sur les résistances à l'application des pratiques de fiabilisation et surtout quels sont les leviers et « ingrédients » qui permettent de déployer et maintenir les bons gestes.

Objectif pédagogiques

Enumérer les dangers sur une INB, comprendre le concept de sûreté nucléaire Comprendre comment on est passé de la sureté à la culture de sûreté Quelles sont les exigences, comment les respecter; quelles sont les instances de sûreté

Savoir expliquer le principe de fonctionnement d'une unité EPR Etre capable d'expliquer le schéma de principe de la distribution électrique de l'EPR

Etre capable de décrire l'architecture de la réglementation RCC E

Être conscient que l'homme est une ligne de défense forte mais qu'il est faillible Etre conscient des biais du cerveau et des parades possibles pour éviter un écart A partir d'un exemple d'activité, faire une analyse de risques et mettre en œuvre les parades

Sensibilisation sûreté et culture sûreté pour mission HPC anglais

Contenu

1 - Sûreté nucléaire et culture de sûreté (2h)
 La sûreté nucléaire, La culture de sûreté nucléaire
 Généralités sur les lignes de défense

2 - Facteur Humain (1h)

Comprendre et expérimenter le fait que plus je deviens expert dans un domaine, plus le risque est grand, les biais du cerveau

3 – Principe de fonctionnement de l'EPR (1h)

Présentation des différentes parties du process

Spécificité de l'EPR

Présentation de la distribution électrique

4 – Réglementation RCC E (1h)

Architecture et spécificité

5 - Mise en situation,

Exercices pratiques à partir d'un exemple d'activité (1h)

6 - QCM (25 questions) et correction collective

7 - Synthèse collective

Moyens : Pédagogiques :

. Mettre les stagiaires en position active de sorte qu'en fin de formation ils soient convaincus d'être un maillon essentiel dans l'amélioration continue de la sûreté nucléaire

Techniques:

Deux formes de formation: (à préciser selon l'offre)

PRESENTIEL en salle de formation équipée video DISTANCIEL en langue anglaise, outils TEAMS

Support pédagogique remis au stagiaire

Humains:

• 1 formateur qualifié IFCEN expert en sûreté nucléaire et en RCCE

Pré Requis:

- Savoir lire, écrire, et parler le français et/ou l'anglais
 Durée :
- ·7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

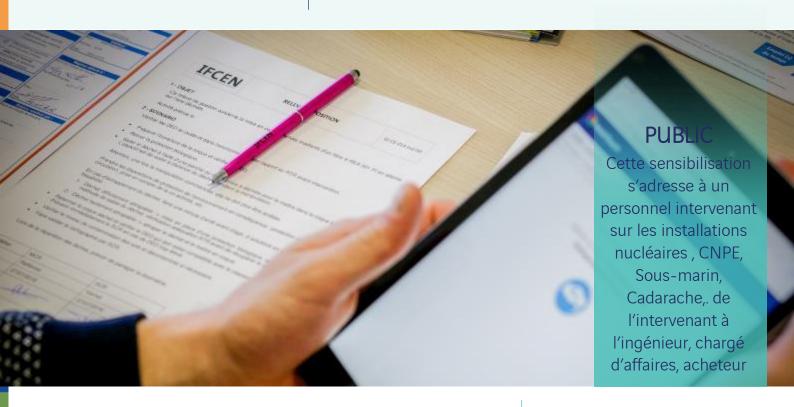
Durée du Recyclage :

LIEU

Entreprise ou distanciel



Renforcer la culture sûreté



CONTEXTE

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire.

Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation. Pourtant l'humain, lui, apprend par l'erreur!

Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent. Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain ?

Comment les neurosciences apportent un éclairage sur les résistances à l'application des pratiques de fiabilisation et surtout quels sont les leviers et « ingrédients » qui permettent de déployer et maintenir les bons gestes.

Des mises en situation en salle doivent permettre aux intervenants de leur capacités à mettre en œuvre simplement des lignes de défense qui permettent d'appliquer les exigences dans la réalisation des activités.

Objectif pédagogiques

Prendre conscience de l'environnement dans lequel ils évoluent et pourquoi des exigences sont prescrites dans leur activité au quotidien.

Rappeler que la qualité des prestations est un enjeu majeur pour la sûreté nucléaire

Comment chacun doit avoir une attention toute particulière au traitement des

Rappeler l'exigence de la qualité et de la traçabilité sur le contrôle technique

Renforcer la Culture de Sûreté

Contenu

Rappel exigences de sûreté et culture sûreté nucléaire Le risque sûreté

Principe de la défense en profondeur et lignes de défense , <u>Culture de sûreté</u>

Origine (les accidents nucléaires), les enjeux d'aujourd'hui et l'impact sur le public

Comprendre l'importance de l'engagement individuel (Attitude interrogative, démarche rigoureuse et prudente et communication efficace)

Comment chacun doit agir pour alerter sur une irrégularité Qualité de la traçabilité, pas de signature, pas de rature, de case vide ou de modification de document sans respect des modalités documentaires (contrôle, approbation)

Efficacité ligne de défense humaine

Comprendre la notion de lignes de défense humaine Mise en situation en salle

A partir d'événements connus dans l'entreprise, l'équipe va rejouer les activités en analysant les étapes qui ont conduit à l'écart, ils proposeront des lignes de défense qui auraient permis d'éviter ces écarts.

Moyens:

Pédagogiques:

. Mettre les stagiaires en position active de sorte qu'en fin de formation ils soient convaincus d'être un maillon essentiel dans l'amélioration continue de la sûreté nucléaire

Techniques:

- · salle de formation équipée
- . Support pédagogique remis au stagiaire

Humains:

- 1 formateur habilité IFCEN, expert en culture sûreté Pré Requis :
- · Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

·7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

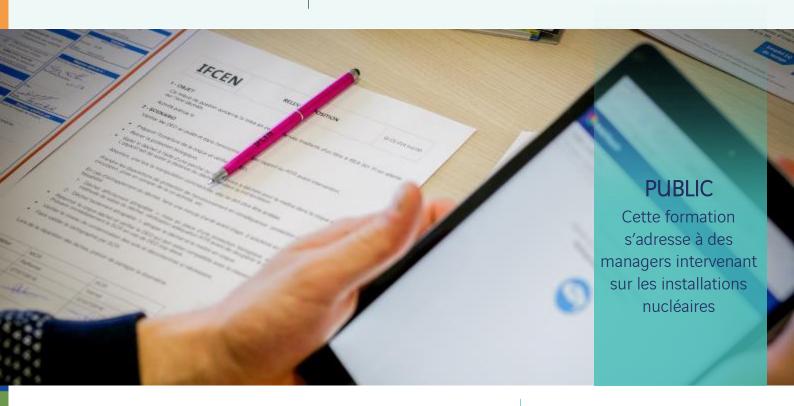
Durée de validité :

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Sûreté et Intégrité



CONTEXTE

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation.

<u>Enjeu</u>

Mettre les managers en capacité de valoriser la sûreté et ses attendus ainsi que l'intégrité, dans leurs pratiques managériales Pourtant l'humain, lui, apprend par l'erreur!

Points clés

Sûreté, Culture de sûreté, Défense en profondeur, ligne de défense humaine, rôle du manager, détection / caractérisation / valorisation / sanction / REX, contingences, FHO,

Objectif pédagogiques

Définir les notions de sûreté, de lignes de défense, de culture de sûreté, d'intégrité

Contribuer à la diffusion des pratiques sûres et intègres dans les équipes

Observer, comprendre et analyser l'activité et ses tenants sous l'angle Sûreté / intégrité

Sûreté et Intégrité

Contenu

<u>Sûreté, défense en profondeur, ligne de défense, culture de</u> sûreté

. Définitions, ligne de défense humaine

Erreurs, Irrégularités, conséquences

. Définition, caractérisation

Travaux en sous groupe

- . Préparation et présentation d'un thème relevant de la pratique managériale sur les questions de sûreté et intégrité
- . Mise en situation sur le thème précédemment présenté avec analyse de pratiques basé sur des événements tirés du REX.

Moyens

•

Pédagogiques:

Extraire des expériences les dimensions sûreté et intégrité, mettre les stagiaires en relation avec les exigences, identifier des pistes de pratiques managériales qui génèrent un cadre favorable à l'amélioration des comportements

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)

Salle de formation équipée Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

- · Savoir lire, écrire, et parler le français
- . Habilité HN

Durée:

· 7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de mise en situation

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

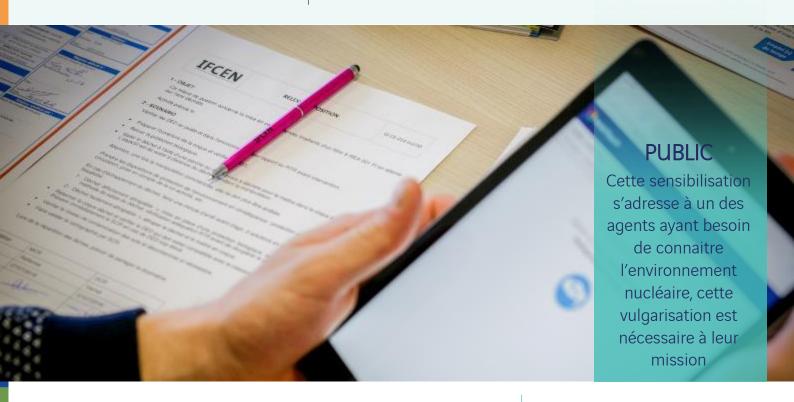
S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Culture du nucléaire



CONTEXTE

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation.

Les personnels n'ayant pas suivi le processus de formation nucléaire ont besoin d'être sensibilisé à la sureté nucléaire, connaitre le langage, les règles, les exigences De plus ils doivent connaitre les métiers et les cursus de formation réglementaire

Au delà de la sûreté ils doivent être sensibilisés à la culture sûreté, connaitre les exigences attendues en terme d'attitude et de comportement

Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent. Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain?

Objectif pédagogiques

Acquérir les bases de la connaissance du domaine nucléaire nécessaires à la bonne réalisation des activités.

- · Eviter les défauts et écarts dans la relation tripartite ETT-Entreprise Utilisatrice-Salariés intérimaires.
- · Contribuer à l'excellence des prestations humaines, du point de vue de la sûreté et de la RP.
- · Savoir décrire le cursus de professionnalisation d'un intervenant du nucléaire.
- Maîtriser et décliner les exigences de la certification CEFRI.

e la certi

Culture du nucléaire

Contenu

La sûreté nucléaire, la culture sûreté

Identifier les dangers sur une INB, en particulier sur un CNPE.

Comprendre le principe de la défense en profondeur, notion de ligne de défense.

Exigences de sûreté dans l'arrêté INB, notion EIP, AIP (déclinaison dans la NT 85114).

Identifier ce qu'est la culture sûreté, comment est-on passé de la sûreté à la culture sûreté ?

Eléments sur le fonctionnement global d'une centrale et propulsion nucléaire

Les différentes filières, cartographie des différentes INB.

Cycle du combustible et principaux acteurs de la filière nucléaire Description du processus Amont/Aval et présentation des entreprises concernées

Le facteur humain en milieu nucléaire

Prendre conscience que l'homme est une ligne défense forte mais qu'il est facteur de risques. Illustrer les fonctions de notre cerveau pour comprendre le mécanisme de l'erreur humaine

Les métiers du nucléaire

Les contraintes liées à l'application des exigences en situation de travail, malgré ces contraintes il n'y a pas de compromis.

Moyens: Pédagogiques:

. Mettre les stagiaires en position active de sorte qu'en fin de formation ils soient convaincus d'être un maillon essentiel dans l'amélioration continue de la sûreté nucléaire

Techniques: (seront complétés selon l'offre proposée)

Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

10h heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

15 personnes maximum.

Durée de validité :

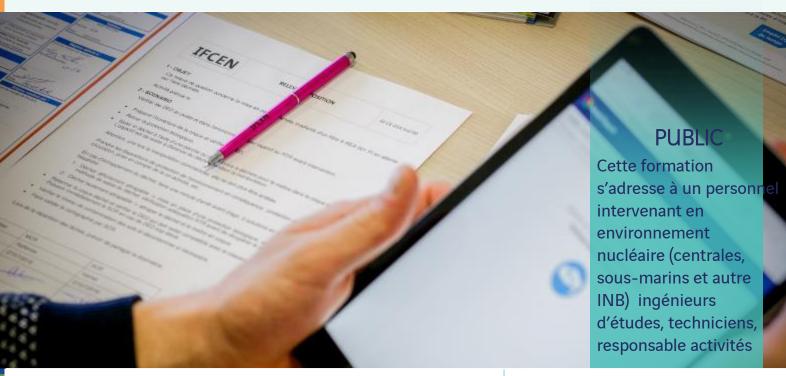
Durée du Recyclage : s.o.

LIEU

Présentiel ou distanciel (France entière ou intraentreprise)



Sensibilisation aux pratiques de fiabilisation des interventions



CONTEXTE

La sûreté nucléaire nécessite de disposer d'un personnel formé aux conditions spécifiques du nucléaire.

IFCEN a développé le concept de Nucléaire Attitude basé sur les principes de rigueur, d'attitude interrogative et prudente à chaque étape de la préparation, de la réalisation et du suivi des interventions.

Dans le but de réduire les risques et d'améliorer le niveau de sûreté des équipements, il faut généraliser l'exploitation des pratiques de fiabilisation éprouvées et standardisées dans le cadre des interventions.

La finalité de cette sensibilisation est d'améliorer durablement les résultats de sûreté en assurant la réussite des activités menées par les hommes pour exploiter les installations nucléaires.

Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes des erreurs humaines en phase d'exécution des activités de maintenance.

Acquérir les règles d'utilisation des pratiques de fiabilisation pour prendre du recul sur son activité.

Etre en mesure d'appliquer les exigences imposées par les donneurs d'ordre.

Sensibilisation aux pratiques de fiabilisation

Contenu

Pourquoi améliorer la fiabilité des interventions en utilisant les pratiques de fiabilisation et comment travailler avec plus de sérénité?

Expliquer et décliner les pratiques et leur sens.

Par exemple pour le personnel travaillant sur une installation Edf : le pré-job briefing, la minute d'arrêt, la communication sécurisée, l'autocontrôle, le contrôle croisé et le débriefing.

Moyens : Pédagogiques :

. La pédagogie alterne des présentations actives avec des jeux de rôles, des mises en situation et travaux de groupes, des vidéos, photos et tous autres types de moyens en fonction de votre contexte.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage :

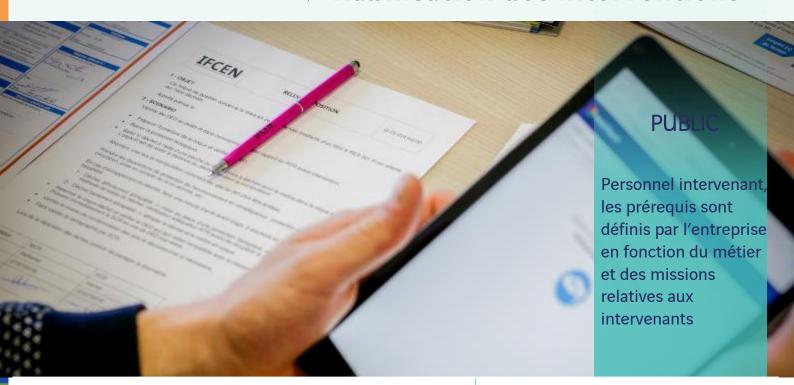
LIEU

S.O.



Facilitateur PFI

« référent pratiques de fiabilisation des interventions »



CONTEXTE

Les notions d'acceptabilité du risque évoluent avec la société.

Les exigences croissantes impliquent un devoir de performance de tous les instants.

Pour se faire, une entreprise veut créer les conditions de réussite pour atteindre les résultats attendus, l'un des moyens est l'utilisation à tous les niveaux de pratiques de fiabilisation des interventions.

Cette mission sera de déployer les Pratiques de Fiabilisation des Interventions au sein des entités d'une entreprise.

Les pratiques usuelles sont

- Pré job briefing
- Autocontrôle
- Minute d'arrêt
- Communication sécurisée
- Débriefing

Certaines entreprises ont personnalisé avec IFCEN leurs propres pratiques de fiabilisation

Objectifs pédagogiques

Améliorer les résultats qualité/sûreté face aux exigences, atteindre l'excellence opérationnelle.

S'approprier le rôle, le positionnement, les missions d'un facilitateur référent PFI.

Intérioriser et promouvoir les pratiques de fiabilisation:

Démontrer le bien-fondé des PFI et leur donner du sens.

Réaffirmer l'efficacité des PFI par la compréhension de notre cerveau et par des mises en situation.

Orienter les pratiques de travail en insufflant une dynamique d'utilisation des PFI in-situ.

Conseiller ses pairs et la direction sur le champ des PFI après observations terrain.

Facilitateur PFI , référent Pratiques de fiabilisation

Contenu

Rappel des attentes du client, fiabilité, qualité, exigences. Rappels de sûreté: les enjeux, la défense en profondeur, les exigences sûres

Culture de sûreté: mise en situation avec descriptif d'événement, ligne de défense, savoir présenter un évènement sur les conséquences réelles et potentielles, agir avec une attitude interrogative, rigoureuse et prudente

Démontrer que l'accoutumance aux écarts mineurs peut avoir des conséquences en terme de sûreté nucléaire et que les PFI mettent en lumière les dysfonctionnements technicoorganisationnels

Sensibilisation au fonctionnement du cerveau, pourquoi se trompe t'on, quelle parade mettre en place, comprendre l'efficacité des lignes de défense PFI, pertinence de la mise en œuvre, capacités à les appliquer

Présentation des PFI et démontrer la nécessaire posture de vigilance dans leur mise en œuvre, utilisation du cortex frontal afin de s'extraire des routines

Alternance terrain salle : observation de situations de travail, distribution de travail en atelier et jeux de rôle en salle

Rôle et mission du facilitateur PFI : apports psycho-sociaux, attitude et comportement face à une équipe de travail, argumentaires sur le bien-fondé des PFI

Distinguer les principales valeurs et règles à respecter par « le facilitateur PFI » accompagnant ses pairs sur le terrain

Mettre en application les points clés d'une démarche corrective, une posture bienveillante et exigeante pour accompagner les PFI

Pratique de présentation d'événements avec mise en exergue des pratiques qui auraient éviter l'écart

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Facilitateur PFI , référent Pratiques de fiabilisation

Moyens:

Pédagogiques:

· L'apport de neurosciences donne du sens aux PFI en apportant des exemples sur les biais de notre cerveau.

Les stagiaires vont apprendre à être bienveillant tout en exigeant la mise en œuvre des PFI selon les situations de travail.

Les mises en situations se feront sur chantier école ou sur le terrain de l'entreprise.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

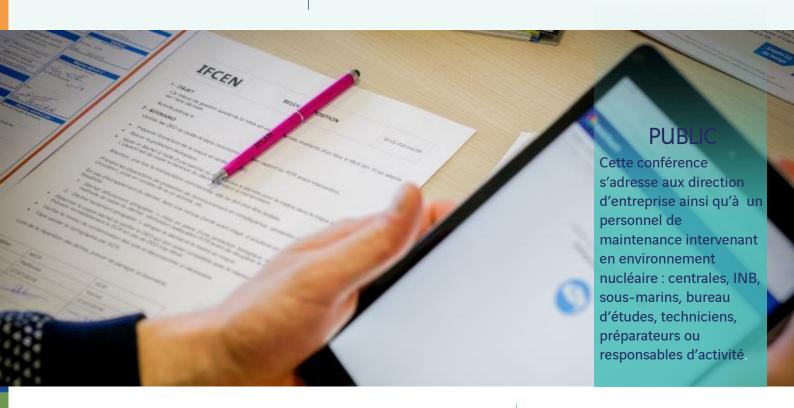
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 21 heures; 3 jours



Conférence « la norme c'est l'erreur »



CONTEXTE

La sûreté est au cœur du métier d'un professionnel du nucléaire. Depuis plusieurs années, les habilitations et des formations sont proposées pour ancrer la « nucléaire attitude » et fiabiliser les interventions. « Faire bien du premier coup » est une obligation. Pourtant l'humain, lui, apprend par l'erreur!

Force est de constater que les erreurs humaines et les problèmes de non qualité persistent.

Au-delà de l'aspect réglementaire, qu'en est-il du fonctionnement du cerveau humain ?

Comment les neurosciences apportent un éclairage sur les résistances à l'application des pratiques de fiabilisation et surtout quels sont les leviers et « ingrédients » qui permettent de déployer et de maintenir les bons gestes.

Objectifs pédagogiques

Comprendre les leviers

neurobiologiques nécessaires au déploiement et au maintien des bonnes pratiques: Et si les neurosciences avaient la solution Comprendre et expérimenter le fait que plus je deviens expert dans un domaine, plus le risque de faire des erreurs d'automatisme augmente. Permettre aux participants de faire le lien entre le fonctionnement normal du cerveau humain et les erreurs obligatoirement produites. Comprendre le mode de perception du cerveau et les différences interindividuelles · Comprendre la mise en place des

automatismes. Comprendre la nécessité de la mise en place des

pratiques de fiabilisation.

Conférence « La norme c'est l'erreur »

Contenu

Pourquoi améliorer la fiabilité des interventions en utilisant les pratiques de fiabilisation et comment travailler avec plus de sérénité ?

Expliquer et décliner les pratiques et leur sens.

Par exemple pour le personnel travaillant sur une installation Edf::

le pré-job briefing, la minute d'arrêt, la communication sécurisée, l'autocontrôle, le contrôle croisé et le débriefing. C'est aussi expliquer aux équipes direction le processus de l'erreur: plus on est expert plus le risque d'erreur augmente. Certaines entreprises ont personnalisé leurs pratiques adaptées à leur métier.

Moyens : Pédagogiques :

· La conférence s'appuie sur des exemples concrets de situations d'erreurs au travers de jeux.

C'est une participation active et d'échanges avec le public.

L'intervention est en mode conférence, nombre de participants limité à 50 (ou adaptée au lieu)

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 3,5 h

Modalités d'évaluation :

S.O.

Validation:

Attestation de suivi de la conférence

Habilitation:

S.O.

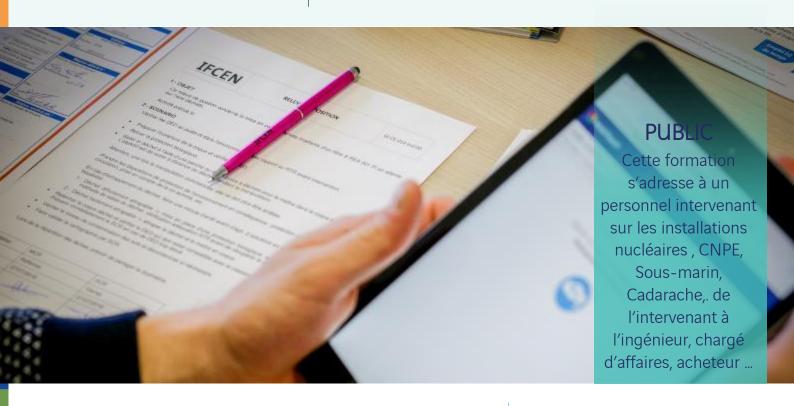
Nombre de participants :

50 personnes maximum.

LIEU



La Nucléaire Attitude



CONTEXTE

La sûreté nucléaire nécessite de disposer d'un personnel formé aux conditions spécifiques du nucléaire mais il s'avère qu'audelà des connaissances techniques, c'est le comportement au quotidien de chaque intervenant qui contribue à garantir le niveau de sûreté des installations.

IFCEN a développé le concept de « Nucléaire Attitude » basé sur les principes de rigueur, d'attitude interrogative et prudente à chaque étape de préparation, de réalisation et de suivi des interventions. Au travers de cette formation, il s'agit de donner du sens aux exigences réglementaires afin d'accroître la rigueur et l'attitude interrogative du personnel.

Objectifs pédagogiques

Cette formation doit permettre à chacun de comprendre ce qu'il peut apporter à la Sûreté au travers de son comportement en lui transmettant les éléments clés sur l'environnement dans lequel il évolue mais aussi sur les spécifications techniques d'exploitation, les organisations et la préparation des interventions. Etre acteur du nucléaire. comprendre ce qui est attendu des personnes intervenantes en matière de riqueur, d'attitude interrogative et prudente. Savoir identifier les lignes de défense en place de la préparation, à la réalisation et au contrôle pour garantir la disponibilité du matériel et réduire ainsi le risque d'incident.

La Nucléaire Attitude

Contenu

Comprendre les attentes des organismes internationaux et de l'Autorité de Sûreté Nucléaire ainsi que les contraintes d'équilibre entre la production et la consommation d'électricité imposées à Edf sur un site Edf ou les contraintes du donneur d'ordre en matière de fiabilité des matériels.

Comprendre pourquoi la rigueur garantie le respect des lignes de défense prévues.

Disposer d'éléments sur le fonctionnement du process et le rôle des matériels vis à- vis de la Sûreté.

Comprendre les enjeux d'une préparation anticipée des arrêts pour maintenance et les contraintes liées à l'application des Spécifications Techniques d'Exploitation du process.

Connaître ce que l'exploitant peut apporter aux intervenants et comprendre les arbitrages en termes de Sûreté.

Expliquer les limites inhérentes à chaque individu et revenir sur les moyens de limiter les erreurs. Savoir exploiter les doutes et faire face à un écart.

Moyens : Pédagogiques :

· Apports théoriques (exposés interactifs, vidéoprojection...)

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 14 heures; 2 jour (1 jour selon niveau)

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

L'attestation de formation avec avis favorable permet à l'employeur de délivrer le titre d'habilitation correspondant.

Nombre de participants:

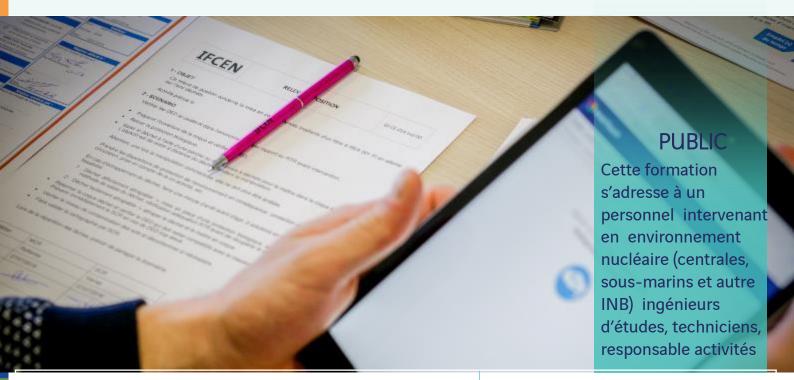
12 personnes maximum.

Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage :



Lutter contre les irrégularités



CONTEXTE

À l'échelon humain, la sûreté nucléaire repose sur la transparence, le respect rigoureux des procédures et l'attitude interrogative.

Au sens de l'INSAG 4 de l'AIEA, ces comportements sont essentiels pour exploiter un parc nucléaire avec une culture de sûreté saine.

Les irrégularités ont pourtant le potentiel de miner la sûreté, notamment par la dissimulation intentionnelle d'erreurs commises .

Le constat de quelques cas pouvant s'apparenter à des « irrégularités », nécessite de renforcer les actions de prévention, il y va de l'avenir de cette industrie exigeante, qui fait appel à un comportement sans failles dans sa chaîne de production

Il convient de traiter vigoureusement ces dérives marginales susceptibles d'altérer le construit collectif de confiance dans cet esprit de culture sûreté qui les anime.

Objectifs Pédagogiques

Lutter contre les irrégularités, c'est une question d'éthique, mais aussi de sûreté nucléaire.

C'est nécessaire pour préserver la confiance sur le territoire. Dans une industrie telle que la nôtre, la sûreté nucléaire nécessite une confiance totale, non seulement du public, mais également entre les donneurs d'ordres (EDF, ORANO, autres) et l'ensemble de la filière nucléaire.

Le but est de sensibiliser les intervenants de l'attention toute particulière qui doit être portée à la qualité des activités., en toute transparence et avec une attitude interrogative rigoureuse et prudente

Lutter contre les irrégularités

Contenu

La confiance: au travers d'exemples, montrer comment la perte de confiance crée le flou dans les esprits et installe du doute sur nos capacités à exploiter le nucléaire.

Clarifier la contribution de chacun à l'assurance qualité la notion de confiance qui en découle. Qu'est ce que la confiance ?

Fraude, irrégularité: expliquer au travers d'exemples ce que c'est, ce que ça conduit.

Examiner la différence entre faute et erreur.

L'irrégularité, dans le domaine nucléaire, c'est la dissimulation intentionnelle d'une erreur.

L'irrégularité devient une fraude quand elle est qualifiée par la justice pénale.

Contourner les règles, c'est souvent pour en tirer un bénéfice (ex: gagner du temps).

La sûreté a ses règles, rappel des risques, et des exigences (arrêté INB).

Les lignes de défense garantissent la qualité des activités, franchir une lignes de défenses peut être une irrégularité (Ex: transgresser un point d'arrêt ou ne pas vérifier un point clé).

Donner du sens aux exigences réglementaires, le contrôle technique, la traçabilité, la transparence L'erreur humaine, les biais du cerveau ou comment bien appliquer ces exigences et bien les contrôler.

La culture sûreté, attitude interrogative, rigoureuse et prudente. Tout écart est communiqué, analysé et formalisé pour

intégrer le REX.

Management de la sûreté, être sur le terrain,

Favoriser la mise en confiance de ses collaborateurs

Détecter et analyser les signaux faibles .

S'assurer du maintient des compétences.

Maitrise des sous traitants

Exigences sur le choix et sur la surveillance des sous traitants

Modalités d'évaluation :

S.O.

Validation:

Attestation de suivi de la sensibilisation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum sous format salle ou 40 personnes sous format conférence.

Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

Lutter contre les irrégularités

Moyens:

Pédagogiques:

· L'animation privilégie le questionnement, faire intégrer aux stagiaires la notion de confiance, les mettre en situation de contourner les règles par des facteurs perturbateurs comme le stress, la gestion du temps, le manque de compétence.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

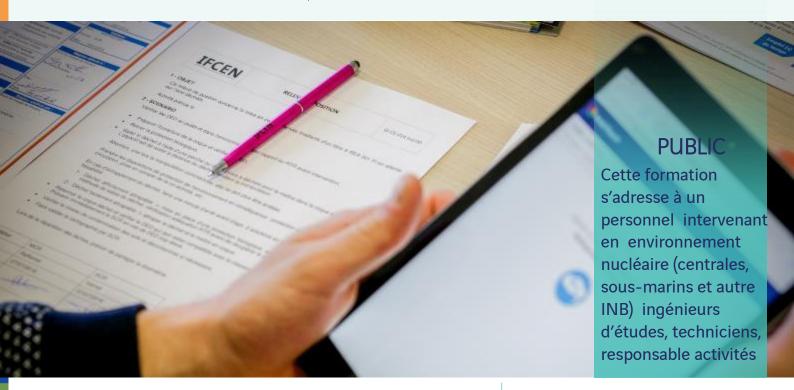
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée

. 2,5 heures



L'arrêté INB 2012 vous concerne



CONTEXTE

Avec la loi sur la transparence et la sécurité du nucléaire (Loi TSN du 13 juin 2006) de nouvelles règles applicables sur les installations nucléaires de base ont été spécifiées dans l'arrêté INB du 07/02/2012 (applicable au 1er juin 2013). Les terminologies employées dans les documents ont évoluées en prenant en référence la notion d'intérêts protégés par la loi. Confrontées au besoin d'adapter le contenu de leurs documentations et de faire évoluer leurs pratiques, les entreprises prestataires du nucléaire sont tenues d'informer et de former leur personnel à ces évolutions.

IFCEN, par sa connaissance de l'environnement des milieux nucléaires en exploitation propose de vous accompagner dans la compréhension de ces exigences afin de leur de donner du sens, d'accroître la qualité de vos prestations ainsi que la compétence de votre personnel

Objectifs pédagogiques

Comprendre ce qui est attendu des règles de l'arrêté INB du 07/02/2012.

Etre en mesure de faire évoluer ses pratiques et ses documents au regard des exigences de cet arrêté...

L'arrêté INB 2012 vous concerne

Contenu

Connaitre la structure de ce document, les thèmes abordés et le contexte réglementaire et la loi TSN

Comprendre ce que sont les intérêts protégés par la loi et l'indépendance de l'autorité de Sûreté Nucléaire

Les prescriptions introduites par l'arrêté INB relatives à la préparation et au suivi des activités

Définir quelles sont les parties de cet arrêté qui vous concernent

Moyens : Pédagogiques :

La pédagogie s'appuie sur des exemples concrets de situations rencontrées et d'échanges avec les participants.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures ou 14h selon niveau

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

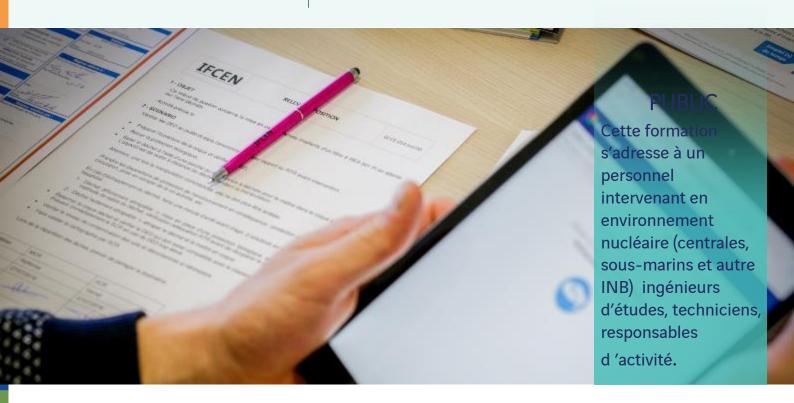
Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Si j'ai un doute je m'arrête!



CONTEXTE

Au-delà des connaissances techniques, le comportement au quotidien de chaque intervenant contribue à garantir le niveau de sûreté des installations.

IFCEN a développé le concept de « Nucléaire Attitude » fondé sur les exigences de rigueur, d'attitude interrogative et de prudence.

Cette formation « Si j'ai un doute, je m'arrête! » permet de donner du sens aux exigences réglementaires et de développer l'attitude rigoureuse, interrogative et prudente pour que chacun se sente et devienne acteur de la sûreté au quotidien.

Objectifs pédagogiques

Comprendre les exigences du nuc. Quand et pourquoi faut-il entretenir le doute ? Que faire en cas de doute ?

- Montrer la manière dont il est possible de juger du niveau de sûreté d'une installation à partir des comportements du personnel.
- · Identifier, dans les procédures et dossiers, les lignes de défense qu'il convient de prendre en compte.
- · A partir des enseignements des neurosciences, montrer que l'homme est faillible et qu'il convient de développer des pratiques d'interrogation pour fiabiliser les interventions.
- · Solliciter ses collègues de travail, sa hiérarchie, consulter ses appuis et ne s'engager dans une action.

Si j'ai un doute , je m'arrête !

Contenu

Pourquoi est-il nécessaire de se focaliser sur les attitudes et comportement ?

- Expliquer la nécessité d'une approche différente qui permet d'aller au-delà des formations de base.
- A partir des 3 accidents majeurs TMI, Tchernobyl et Fukushima, nous expliquons les attentes en matière de Rigueur, attitude interrogative, Prudence.
- Analyse critique et commentée d'une série de photos révélant des écarts de comportements sur une installation.
- Exploitation de procédures pour identifier les lignes de défense techniques, organisationnelles et humaines.
- Présentation d'exemples d'écarts liés à un manque de rigueur.
- S'interroger et partager sur les pratiques des participants à partir de mises en situations extraites d'événements et incidents.

Moyens : Pédagogiques :

· Apports théoriques (exposés interactifs, vidéo-projection...)

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 3,5 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage :

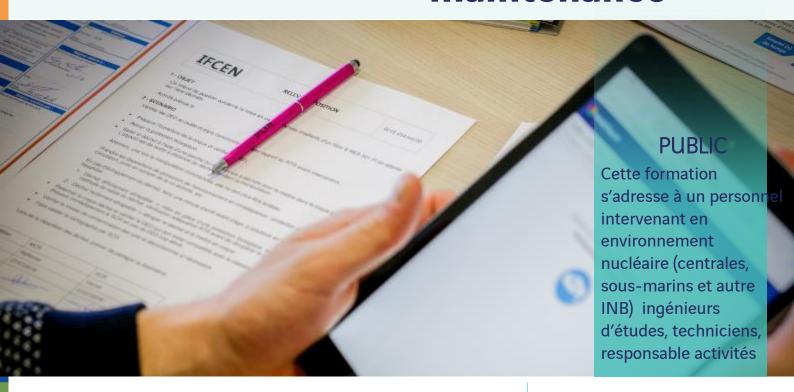
S.O.

LIEU

Formation Sur Mesure



Eradiquer les Non qualité de maintenance



CONTEXTE

On appelle «Non-Qualité de Maintenance» un événement généré par une personne qui fait un geste inapproprié dans la préparation ou la réalisation de son activité.

IFCEN, par sa connaissance des réalités d'exploitation et des exigences réglementaires, se propose d'accompagner les entreprises pour contribuer à la réduction des non-qualités dans leurs activités de maintenance (de la préparation à la remise en service du matériel).

Il est indispensable de permettre à chacun de comprendre ce qu'il peut apporter à la Sûreté au travers de son comportement en lui transmettant les éléments clés sur l'environnement dans lequel il évolue mais aussi sur les spécifications techniques d'exploitation, les organisations et la préparation des interventions.

Objectifs pédagogiques

Etre acteur du nucléaire, comprendre ce qui est attendu des personnes intervenantes sur un site nucléaire en matière de rigueur, d'attitude interrogative et prudente.

Savoir identifier les lignes de défense mises en place aux différentes étapes de la préparation, de la réalisation et du contrôle pour garantir la disponibilité du matériel et réduire ains le risque d'incident.

Eradiquer les Non qualité de maintenance

Contenu

La typologie des non-qualités de maintenance (NQM) et les enjeux associés.

En milieu nucléaire, Connaître et comprendre les fonctions de Sûreté : Réactivité, Refroidissement, Confinement.

Situer les différents états standards et comprendre le contenu des Spécifications Techniques d'Exploitation (STE).

Comment déclarer un matériel disponible?

le rôle du contrôle et la responsabilité du management. Comment caractériser une activité comme à «enjeux» nonqualité de maintenance (NQM).

Comment enrichir les analyses de risques et mettre en place des parades efficaces et concrètes.

Moyens : Pédagogiques :

· Apports théoriques (exposés interactifs, vidéoprojection...)

A partir d'exemple de non qualité de l'entreprise, les stagiaires feront l'analyse qui a conduit à la non qualité et proposeront des parades qui dans le futur éradiqueront ces non qualité.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures; 1 jour

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

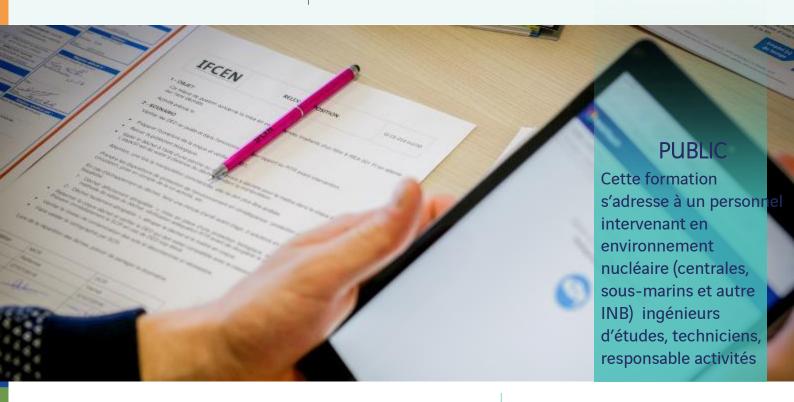
Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Maitrise du risque FME



CONTEXTE

Le risque FME désigne le risque d'introduction de corps ou de produits étrangers dans un matériel ou un circuit.

Le trigramme FME signifie Foreign Material Exclusion (i.e. exclusion des corps étrangers).

La présence d'un corps ou d'un produit étranger dans un matériel ou un circuit peut dégrader : la sûreté nucléaire : en affectant une des barrières de confinement ou la manœuvrabilité d'un matériel requis au sens des Règles Générales d'Exploitation ;

la radioprotection des travailleurs :en générant des points singuliers d'irradiation constitués de produits d'activation neutronique ; la disponibilité : en affectant un élément lié au bon fonctionnement d'un matériel ou en prolongeant une opération de maintenance ;

IFCEN, par sa connaissance des réalités d'exploitation et des exigences réglementaires, propose de vous accompagner dans la maitrise du risque FME, enjeu fort du parc nucléaire.

Objectifs pédagogiques

Avoir un comportement adapté et appliquer les dispositions nécessaires à la prévention du risque FME,

Gérer, organiser son chantier en ayant pris les dispositions de prévention du risque FME,

Coordonner la maîtrise du risque FME lors d'activités impliquant plusieurs équipes.

Maitriser les notions exigées par le référentiel FME de la DPN pour les installations Edf

Maitrise du risque FME

Contenu

Pourquoi parle-t-on de risque FME?

Prise en compte effective du risque FME sur les chantiers Le réflexe de prévention du risque FME dans les pratiques de travail—Culture FME

Attitude à adopter en cas de détection ou perte d'un corps étranger

Mise en situation pratique

Moyens:

Pédagogiques:

· La pédagogie alterne des présentations actives avec des jeux de rôles, des mises en situation et travaux de groupes, des vidéos, photos et tous autres types de moyens en fonction de votre contexte.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures; 1 jour (4h selon niveau des stagiaires)

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM selon demande client

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

L'attestation de formation avec avis favorable permet à l'employeur de délivrer le titre d'habilitation correspondant.

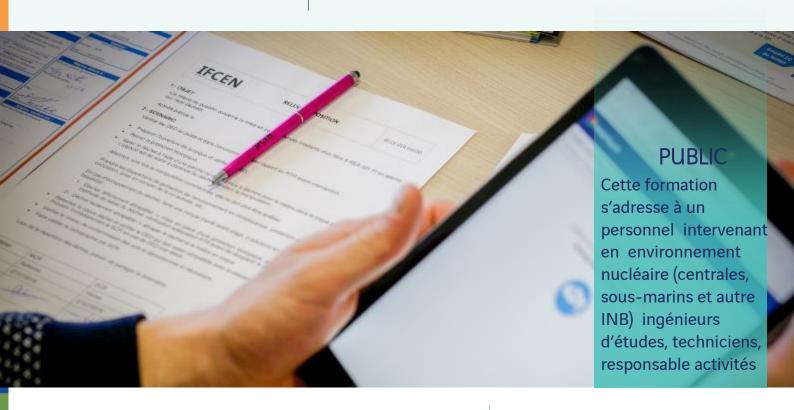
Nombre de participants :

12 personnes maximum.

HFU



Analyse de risques



CONTEXTE

Les prestataires intervenants en milieu nucléaire doivent être en mesure de préparer et de réaliser leur intervention en toute sûreté et en toute sécurité.

Pour autant, le contenu des analyses de risques élaboré par les prestataires sur la base du cahier des charges du client ne répond pas toujours à ce qui est attendu par faute de connaissance du process et des organisations.

Cela est particulièrement vrai sur les Arrêts pour maintenance

IFCEN, par sa connaissance des réalités d'exploitation et des exigences réglementaires, propose de vous accompagner dans la préparation et la réalisation des Analyses de Risques dans vos domaines d'activité.

Chacun doit comprendre ce qu'il peut apporter à la Sûreté au travers de son comportement en lui transmettant les éléments clés sur l'environnement dans lequel il évolue mais aussi sur les spécifications techniques d'exploitation, les organisations et la préparation des interventions.

Objectifs pédagogiques

Etre acteur du nucléaire,

Comprendre ce qui est attendu des personnes intervenantes sur un site nucléaire en matière de rigueur, d'attitude interrogative et prudente.

Savoir identifier les lignes de défense mises en place aux différentes étapes de la préparation, de la réalisation et du contrôle pour garantir la disponibilité du matériel et réduire ainsi le risque d'incident.

Analyse de risques

Contenu

- . Identifier les différents états standards et comprendre le contenu des Spécifications Techniques d'Exploitation
- . Identifier les attentes d'une Analyse de Risques Sûreté
- . Savoir comment se prépare un Arrêt pour maintenance en distinguant la préparation Métier et la préparation Projet.
- . Montrer les liens entre l'Analyse de Risques et les pratiques de fiabilisation
- . Savoir exploiter un guide d'Analyse de Risques sur l'ensemble des domaines à couvrir :Sûreté, sécurité, RP, Environnement
- . Etablir des parades efficaces et concrètes.
- . Montrer le lien entre les erreurs humaines et l'utilisation des pratiques de fiabilisation PFI comme parade aux risques.
- . Expliquer ce qui va devoir être mis en œuvre par les intervenants pour enrichir l'Analyse de Risques au plus près de l'activité.
- . S'assurer que les parades prévues sont connues et comprises par les intervenants.
- . Se préparer au pire pour être à même de faire face à un aléa.

Moyens : Pédagogiques :

La pédagogie s'appuie sur des exemples concrets de situations rencontrées et d'échanges avec les participants.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures ou 14h selon niveau

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM (facultatif)

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

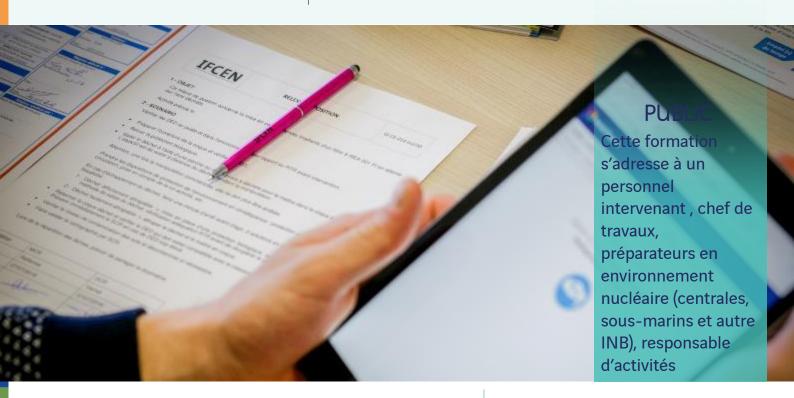
Durée du Recyclage :

S.O.

LIEU



Maitrise des REGIMES de travail



CONTEXTE

De nombreuses *Non Qualité de Maintenance* sont dues aux non respects des instructions inscrites sur le régime de travail.

Le régime de travail est la dernière ligne de défense qu'elle soit sécurité des intervenants, sûreté nucléaire, radioprotection, protection de l'environnement, disponibilité de production.

Les intervenants ont besoin de compréhension d'une part sur la finalité d'un régime mais aussi sur le processus de cheminement d'un régime..

C'est en donnant SENS aux REGIMES que chaque intervenant aura plus aisément une démarche interrogative, rigoureuse et prudente.

Objectifs pédagogiques

Comprendre ce qui est attendu des intervenants, chefs de travaux et équipe à la prise d'un régime de travail...

Exiger de l'intervenant une lecture et une application des exigences inscrites sur le régime.

Comprendre que le régime de travail est la dernière ligne de défense pour sa sécurité et pour la sûreté nucléaire.

Maitrise des Régimes de travail

Contenu

1 - Former les agents d'intervention au processus régime

- La définition d'un régime
- Les différents régimes de travail existants
- Les obligations des chargés des travaux
- Pourquoi et comment l'exploitant fait-il une AdR pour préparer un régime
- Savoir lire les instructions sur un régime
- Circuit du régime de la demande jusqu'au bureau de retrait et retour en fin de travaux.

2 - Pratiquer sur le terrain :

- -> Soit directement sur l'installation
- -> Soit sur chantier école IFCEN ou autre

En pratique

- Réaliser le cheminement d'un régime du démarrage à la fin de l'activité
- Comprendre la préparation des régimes par les exploitants (Pour Edf sur TEM et TA)
- Comprendre les attentes des chargés de consignation au bureau de consignation au retrait et au retour du régime
- Comprendre les attentes de l'opérateur en Salle de commande

Moyens : Pédagogiques :

La pédagogie s'appuie sur des exemples concrets de situations rencontrées et d'échanges avec les participants.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation: S.O.

Nombre de participants :

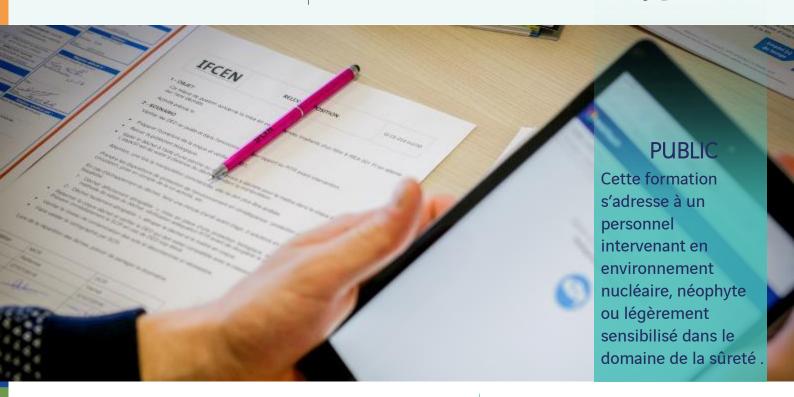
6 personnes maximum.

Durée de validité : S.O.

LIEU



Comportement neutronique et thermodynamique d'un réacteur nucléaire type REP



CONTEXTE

Travailler prés d'un process REP et respecter les exigences sûreté et comportementales du donneur d'ordre sera facilité si les acteurs comprennent les différentes situations de travail de l'exploitant d'une unité de production d'électricité nucléaire.

Cette formation permet d'améliorer la communication entre intervenant et donneur d'ordre, par exemple pour la demande d'un régime, pour la planification d'une intervention sur les AT ou le TEM.

Les apprenants seront sensibilisés à la contrainte d'exploitation temps réel pour satisfaire la distribution de l'électricité selon le programme du RTE tout en conduisant l'installation selon les spécifications techniques d'exploitation.

Objectifs pédagogiques

Fournir les éléments de compréhension à un personnel technicien et ingénieur pour qu'il puisse s'adapter et comprendre les exigences d'une installation nucléaire.

Comprendre les différents états de tranche et les comportements neutroniques d'un réacteur nucléaire.

Comprendre les différents comportements des circuits hydrauliques d'un réacteur selon les états de fonctionnement.

Comportement neutronique et thermodynamique d'un réacteur nucléaire REP

Contenu

- 1 Généralité sur la production d'électricité
 Rappel process REP, les différents process
- 2 Le combustible, phase de chargement, déchargement, stockage, mouvement d'eau
- 3 Régime fonctionnement réacteur
 Première divergence
 Contrôle de la réactivité
 Surveillance, mesure flux (mesure in-core ex-core, carte de flux, sonde RIC, interaction pastille gaine, effet xénon)
 Surveillance refroidissement, débit primaire
- 4 Cycle complet d'un démarrage, de l'arrêt à froid au couplage et la montée en puissance
- 5 Transitoires: Déclenchement turbine, Ilotage, AAR, IS
- 6 Accident et REX
- 7 Organisation:
 D'un CNPE, Arrêt de tranche, Tranche en marche
 De crise PUI, PPI

Moyens : Pédagogiques :

La pédagogie s'appuie sur des exemples concrets de situations rencontrées et d'échanges avec les participants.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée)
Salle de formation équipée
Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée :

·14 heures ou 21 h selon niveau

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

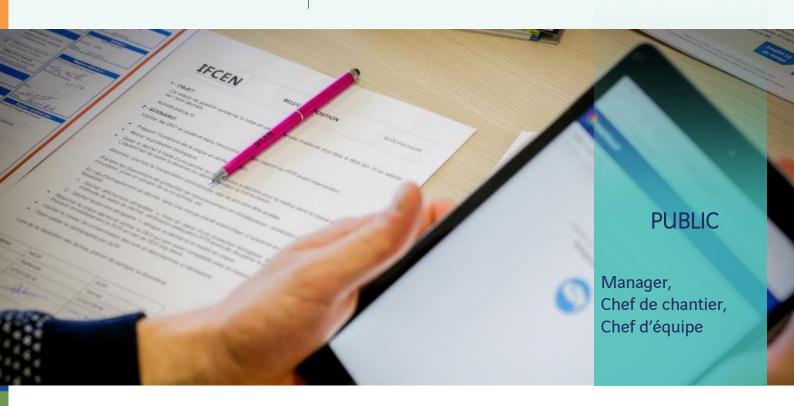
Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Visite Managériale terrain



CONTEXTE

Au-delà des connaissances techniques, le comportement au quotidien de chaque manager contribue à garantir le niveau de sûreté/ qualité des installations.

IFCEN a développé une méthode d'accompagnement des managers pour qu'ils acquièrent les gestes et les comportements.

Cette formation « Visite managériale terrain » permet de faire prendre conscience au manager de la posture à avoir sur le terrain: rigueur, exemplarité, bienveillance.

Objectifs pédagogiques

Etre le plus efficace possible dans la préparation, la réalisation, la restitution et l'utilisation de la visite terrain.

Avoir un comportement managérial efficace lors de visites terrain.

Travailler la posture du manager lors de sa visite.

Effectuer une restitution à chaud des observations aux intervenants rencontrés.

Visite managériale terrain

Contenu

Apports théoriques: 3 h

L'objectif de la visite managériale terrain.

Le rôle du manager.

La posture du manager.

Les points clés d'une visite managériale.

La qualité de l'observation et de la restitution.

Partie pratique: 4 h

Intégrant une visite terrain (environ 2h30) et un temps de partage d'expérience et synthèse.

Moyens:

Pédagogiques:

S'exercer à la posture à avoir lors d'une visite terrain S'exercer à aux points clés d'une présence terrain;

Partager avec l'équipe les

bonnes pratiques vu sur le

chantier

Afficher la rigueur sur les

référentiels (OEEI, Incendie, sûreté, etc.)

Traiter les écarts

Techniques:

- · salle de formation équipée video projecteur avec tableau blanc
- . Support papier (synthèse de la formation) remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 7 heures



Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de contrôle pratique terrain

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants:

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

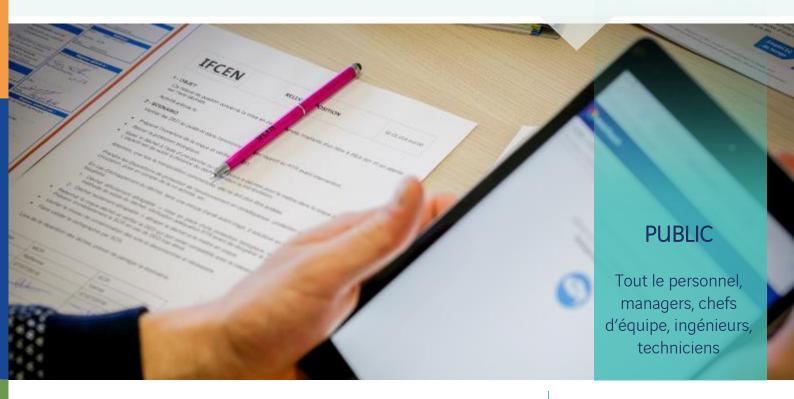
Durée du Recyclage :

S.O.

HFU



Equipe projet, s'entrainer et réussir



CONTEXTE

Vous allez démarrer un PROJET ambitieux où l'engagement de toutes vos équipes est incontournable pour réussir dans le respect du planning et en qualité de réalisation.

Différentes équipes interviennent sur ce projet : Donneur d'ordre, partenaires, sous-traitants. Ces différents acteurs doivent mieux se connaître et partager ensemble sur le projet (objectifs, attendus, enjeux...)

La réussite d'un projet n'est au rendez-vous que si deux conditions sont remplies : S'assurer de la qualité de l'animation et du pilotage de l'équipe projet.

Il y a consensus sur degré d'appropriation et d'engagement des acteurs du projet.

La réussite d'un projet est donc un challenge collectif reposant sur la cohésion d'une équipe de personnes aux profils, expériences et parcours divers, associées autour d'une finalité commune.

Notre démarche de coaching accompagne l'approfondissement des prises de conscience par chacun de sa part de responsabilité comportementale, notamment lors de phase à fort enjeux et/ou d'aléas et facilite l'émergence des conditions de la performance et de l'efficience optimum en créant une véritable homéostasie (régulation) d'équipe.

Objectifs pédagogiques

L'ensemble du séminaire est mené « en team-building »

Cette action permet une meilleure connaissance réciproque des membres du groupe, un partage des perceptions et des représentations, une amélioration de l'écoute et du dialogue, le renforcement de la cohésion et de l'efficacité de l'équipe.

Ce niveau d'intervention s'articule autour d'un travail sur la vision : il s'agit pour un groupe de collaborateurs de construire une vision partagée

- l'accord sur les finalités, les enjeux et les stratégies - qui donnera du sens à l'action collective et permettra de manager un projet complexe.

Equipe projet, s'entrainer et réussir

THEMES TRAITES

- Présentation des participants, rôles et métiers de chacun dans le projet
- Activité de Team Building d'accueil (à définir)
- Présentation des exigences du projet (grandes étapes) : objectifs, livrables, délais, coûts
- Expression des attendus lors de chaque phase, interfaces internes et Externes
- Première phase des Ateliers (thèmes à définir)
- Team Building
- Deuxième phase des Ateliers (thèmes à définir)
- Revue de projet
- Synthèse et conclusions

A l'issue de ce séminaire de travail les participants : Se connaissent mieux professionnellement et en partie, personnellement « briser la glace »

Comprennent les attendus de chaque étape du projet : livrables et délais « Note projet », étapes « figées » (sur lesquelles il n'est pas possible de revenir sans conséquences sur le budget et les délais)

Connaissent le rôle de chacun dans ce projet (feuille de route)

Construisent le cadre d'autoévaluation des pratiques de coopération Exemples :

- Un « Guide de l'excellence de l'équipier responsable »
- Un « Support d'évaluation » d'une équipe projet performante
- Un manifeste des Règles de vie et de coopération

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de contrôle pratique terrain

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : s.o.

LIEU

Equipe projet, s'entrainer et réussir

Moyens

•

Pédagogiques:

La construction du séminaire est réalisée avec le pilote du projet:

- Interviews du Pilote et de quelques managers (Top Manager, Manager de proximité) pour connaître leurs doutes, leurs attentes et définir les thèmes des ateliers (sujets et attendus)
- Expression des attentes des présentations à réaliser et relecture des documents de présentation
- · Construction du séminaire avec le pilote et validation du fil rouge

Techniques:

- · salle de formation équipée video projecteur avec tableau blanc
- . Support papier (synthèse de la formation) remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

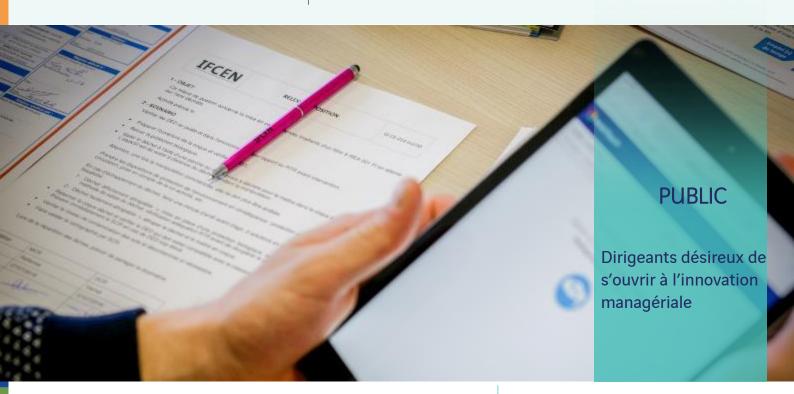
Durée:

· 14 heures



L'Entreprise 2.0

Séminaire d'innovation managériale



CONTEXTE

L'entreprise doit faire face à des défis de plus en plus complexes liés aux mutations technologiques, économiques et sociologiques (génération Y, Z) de notre monde en constante évolution.

Sa compétitivité future donc sa pérennité dépend de sa capacité à entrer dans une transformation permanente et par conséquent à innover pour satisfaire les nouvelles attentes de ses marchés, à moderniser ses systèmes productifs, ses modes de commercialisation et de management afin de gagner en agilité et performance.

Si nous considérons l'entreprise comme un système vivant, où chaque partie est en interdépendance avec toutes les autres. N'est-il donc pas essentiel de repenser les organisations et les modes de management en s'appuyant sur l'intelligence collective et la communauté vivante de l'entreprise. Au-delà de ce séminaire d'introduction, nous vous proposons d'organiser avec vous des Espace-temps courts, innovants et productifs pour revisiter votre Projet managérial et organisationnel

Objectifs pédagogiques

Ils sont à définir avec la direction, en fonction des challenges innovants de l'entreprise ou de ses obligations stratégiques de rechercher des solutions nouvelles, selon un processus préparatoire proposé. Ce séminaire et les démarches s'inspirent de pratiques ayant été mise en œuvre au sein d'entreprises innovantes de premier plan, avec des objectifs structurants : Nouveaux leviers de réussite, réinventer l'équation mission/tâche, s'appuyer sur les dysfonctionnement constatés démocratiser les processus de responsabilité, accroitre l'agilité et la créativité permanente, co-élaborer des processus élévateurs d'efficience.

L'entreprise 2.0 Séminaire d'innovation managériale

Contenu

I) Séminaire d'innovation managériale

- · Rappels sur les l'état de l'art du management (théorie, travaux, expériences)
- · Modélisation de pratiques d'entreprises managérialement innovantes (Benchmarking)
- · Coaching collectif sur les expériences des participants Travaux sur outils et processus d'ingénierie managériale du cabinet (démarche CLE)
- · Ateliers créatifs

L'animation sera définie avec une méthodologie originale et des apports conçus, proposés et animés par le consultant

II) Mise en œuvre de l'innovation managériale (option : durée à définir selon devis)

Module 1 : Entretiens préalables des membres du Comité de Direction et les acteurs clés de l'entreprise: Recueil la perception des membres de l'encadrement et acteurs représentatifs sur l'état présent de l'entreprise, département, service, projet ou des leurs enjeux vis-à-vis du projet commun

Module 2 : Préparation du plan d'action de "réingenierie collaborative« : Définition suite aux entretiens des axes de progrès et les objectifs de progrès collectifs

Module 3 : Mise en œuvre opérationnelle: Mise en place des groupes de travail, ateliers selon une démarche et méthodologie appropriée

Module 4 : Pilotage et supervision des plans d'actions: Mise en place de la structure de pilotage appropriée et des indicateurs de succès

Modalités d'évaluation :

Selon le montage du coaching

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité : S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU

L'entreprise 2.0 Séminaire d'innovation managériale

Moyens

•

Pédagogiques:

Le coaching en management permet l' accompagnement les équipes de direction dans les processus d'évolution et de transformation en partant de leurs réalités vécues et en construisant avec eux les réponses pertinentes et appropriées à leurs enjeux managériaux. (Forte expérience acquise dans des environnements techniques

Techniques:

- · salle de formation équipée video projecteur avec tableau blanc
- . Support papier (synthèse de la formation) remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· 14 heures



Manager la performance terrain



CONTEXTE

Les leviers de la réussite pour faire progresser son équipe , comment passer de la "Présence terrain au Partage du terrain" et de "la Connaissance du terrain à la Reconnaissance du terrain".

La performance des équipes se joue au quotidien sur le terrain.

Le rôle du manager est primordial pour mettre son équipe dans des conditions de réussite, lui permettre de toujours progresser vers la qualité d'intervention et de partager la réussite.

Objectifs pédagogiques

Comprendre l'importance pour le manager de l'accompagnement du terrain pour y détecter les bonnes pratiques, faire corriger les écarts, détecter les problèmes qui freinent la bonne réalisation du travail.

Se mettre en logique d'empathie pour comprendre l'intervenant et l'aider à cerner les priorités.

Manager la performance sur le terrain

Contenu

1ère Partie : Echange de pratiques, apports théoriques, rôle et posture du manager sur le terrain.

Apprendre la manière d'être sur le terrain pour atteindre les finalités attendues (posture, rappel des exigences, sûreté gérée/ sûreté réglée, renforcement positif, rapport à l'erreur humaine qui est toujours involontaire et non intentionnelle sinon on parle de violation).

Apprendre la manière de regarder la situation de travail pour appréhender tous les facteurs humains, organisationnels et techniques qui peuvent entraver la réussite des activités (prise de recul, traquer les erreurs latentes, connaissance de la réalité du terrain, gérer l'écart entre le prescrit et le réel).

Apprendre la manière de co-construire des solutions pérennes avec son équipe afin d'améliorer en continu les conditions de réalisation des activités (amélioration continue, personne ne connaît mieux l'activité que l'intervenant lui-même).

Créer ainsi un climat de confiance favorisant la transparence et l'autonomie des équipes "la Sûreté, c'est lorsque les gens font bien même quand personne ne les regarde".

Spécificité d'un manager dans le nucléaire, REX des accidents (TMI, Tchernobyl, Fukushima).

Quelles sont les lignes de défense liées à l'Homme, la Machine, l'Organisation ?

Rendre compatible la déclinaison des exigences multiples avec un terrain performant.

Différencier accompagnement Terrain et Contrôle Terrain.

2ème partie Mise en pratique immédiate sur le terrain des notions vues en 1ère partie

Observation de situation de travail réelle avec travail sur la posture, les techniques d'observation et la méthode de débriefing à chaud pour atteindre la finalité attendue (communication verbale et non verbale, observation en recul pour avoir une vision plus globale des situations de travail, renforcement positif sur les points positifs et méthode pour aborder les points à améliorer avec engagement de la part des agents...).

.3ème partie suivi personnalisé des managers par le N+2

Ce suivi dans le temps permet une uniformité des pratiques et une cohérence des actions d'amélioration des pratiques terrain, pour travailler de manière individuelle avec chaque manager sur ses axes d'amélioration afin qu'il progresse dans son rôle de manager.

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis en fonction des profils

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

HFU

Manager la performance sur le terrain

Moyens

•

Pédagogiques:

Mettre les stagiaires en position active de sorte à être sur le terrain force de proposition, avoir une attitude bienveillante et rigoureuse

Apprendre les stagiaires à observer sans « fliquer ».

Techniques:

- · salle de formation équipée video projecteur avec tableau blanc
- . Support papier (synthèse de la formation) remis au stagiaire

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

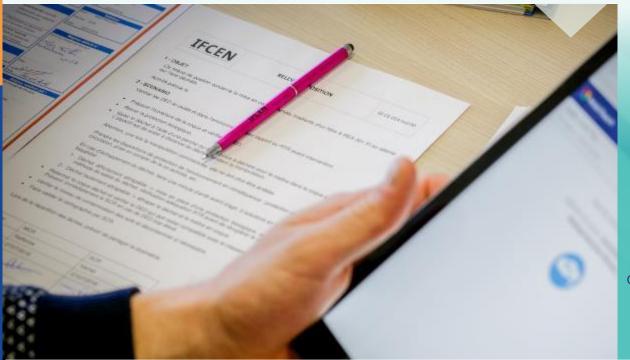
· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

· A définir selon profils



Gérer Formation Sur Mesure la pression pour prendre les bonnes décisions



PUBLIC

Tous public
d'entreprise.
Aucun prérequis
n'est nécessaire
dans le domaine
du fonctionnement
du cerveau
notamment sous
stress.

CONTEXTE

Certaines entreprises souhaitent apporter à leur personnel des réponses et des solutions pour la gestion du stress lors de leur activité.

Le contexte amenant à demander une réponse pour aider le personnel à maitriser leur stress sera différents d'une entreprise à une autre.

Les éléments abordés auprès du personnels seront entre autre:

- La connaissance des mécanismes physiologiques d'apparition du stress
- La connaissance des mécanismes de gestions du stress
- La prise de recul à froid de son stress
- La verbalisation de la réalité précise des attendus des actions demandées par la hiérarchie
- La verbalisation des peurs légitimes des intervenant
- La prise de conscience de ses compétences pour faire face à la situation
- L'amélioration de l'estime de soi
- La mise en action individuelle et collective

Objectifs pédagogiques

- Définir ce qu'est le stress, d'où vient-il ?
- Comprendre le fonctionnement du cerveau
- Citer l'hormone du stress et les 3 phases du stress
- Faire la différence entre stress négatif et pression positive
- Déterminer la différence dans le fonctionnement du cerveau.
- Citer les 3 zones d'actions qui contribuent à la gestion du stress
- Décrire la stratégie qui utilise la pression positive

Gérer la pression pour prendre les bonnes décisions

Contenu

La form'action s'articule en 5 phases:

- 1. Replacement de la form'action dans une démarche de cohérence d'ensemble par le commanditaire ou son représentant (15mn)
- 2. Autodiagnostic individuel, sous la forme d'un questionnaire individuel, qui a comme intention de placer chaque participant acteur de cette journée et en questionnement sur ce qu'est le stress. Les réponses à ces questions seront apportées tout au long des apports de connaissances. (10mn max)
- 3. Formation aux mécanismes du stress et aux différents moyens à disposition pour le gérer, en méthode interrogative (2h30)
- 4. Utilisation des éléments abordés dans la séquence précédente et animation d'une verbalisation des ressources à disposition pour rétablir l'équilibre demande / ressources mobilisables, en méthode active (2h)
- 5. Formalisation d'un plan d'actions individuel et collectif et synthèse avec la hiérarchie de l'équipe et / ou du service (1h)

Moyens : Pédagogiques :

A partir d'exemple de non qualité de l'entreprise, les stagiaires feront l'analyse qui a conduit à la non qualité et propo**s**eront des parades qui dans le futur éradiqueront ces non qualité.

Techniques:

•Salle de formation équipée (a préciser suivant l'offre) Support pédagogique remis au stagiaire (format à préciser suivant l'offre)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée:

·7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

Durée de validité :

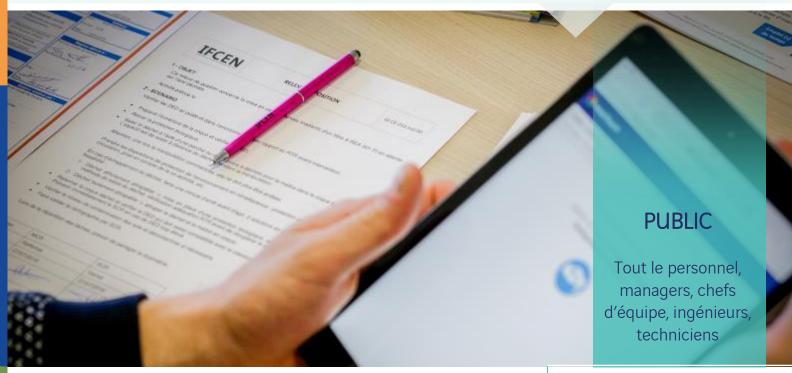
S.O.

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Attitudes de Sécurité et culture sécurité



CONTEXTE

Spécialisé dans les comportements et la prévention des risques, nous proposons de rechercher une amélioration de la culture sécurité par le biais des neurosciences et la mise en place de pratiques de sécurité. Ces pratiques ont déjà fait leur preuve dans le domaine du nucléaire et ont donné des résultats satisfaisants en termes de comportement contribuant à positionner les intervenants sur une posture de vigilance à des moments clés de leurs interventions.

Mettre la sécurité sous l'angle des neurosciences permet de mieux comprendre les mécanismes qui mènent à des accidents. Les neurosciences permettent de comprendre les automatismes du cerveau afin d'expliquer les erreurs des experts. En effet, dans notre quotidien, nous avons tous des actions que nous sommes habitués à faire, que nous maîtrisons parfaitement. Pourtant, un jour, nous faisons une erreur. C'est la fameuse pièce jointe absente du mail, la voiture rayée en sortant de notre garage ou l'accident du travail sur une tâche anodine. 100% des experts se trompent une fois dans leur vie, même le chirurgien sur une de ses opérations. C'est cette erreur qui nous conduira à être plus vigilant et à repasser en mode apprentissage pour une tâche que nous maîtrisons : l'Homme apprend par l'erreur. Dans le domaine de la sécurité, l'apprentissage par l'erreur n'est pas acceptable. Aussi mettre en place des pratiques sécurité pour limiter l'erreur humaine permettra d'accroitre la culture sécurité des intervenants.

Pour contrer le mode automatique du cerveau, IFCEN propose une formation aux mécanismes de l'erreur humaine et aux pratiques de sécurité : Les Attitudes de Sécurité.

Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes des erreurs humaines

Comprendre l'efficacité de certaines pratiques : les Attitudes de Sécurité, la pertinence de leur mise en œuvre, savoir les appliquer

Attitudes de sécurité et Culture sécurité

Contenu

Liens entre les erreurs humaines et les Attitudes de Sécurité

Comprendre les erreurs humaines au travers des neurosciences

Lier Attitudes de sécurité et fonctionnement cerveau

Pourquoi appliquer ces Attitudes de Sécurité permet de prévenir les situations dangereuses ?

Comment appliquer ces attitudes de sécurité à des phases critiques des activités ?

Comment déclencher automatiquement une attitude tout en la pratiquant en mode conscient ?

Les déviances sécurité

Réflexion en groupe sur l'origine de ces déviances sur les postes de travail

Présentation des événements sécurité et recherche d'Attitudes de Sécurité qui auraient permis d'éviter l'évènement

Mise en pratiques des Attitudes Sécurité

A partir d'événements vécus en entreprise, mettre en exergue l'efficacité des attitudes de sécurité

Mise en pratique par jeu de rôle avec des exemples d'intervention

Moyens : Pédagogiques :

. Mettre les stagiaires en position active de sorte qu'en fin de formation ils soient convaincus d'être un maillon essentiel dans l'amélioration continue de la sécurité en adoptant des Attitudes de Sécurité avec une approche méthodique, réfléchie et rigoureuse.

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée) Salle de formation équipée Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

· Savoir lire, écrire, et parler le français

Durée :

· 7 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de test QCM facultatif

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants :

12 personnes maximum.

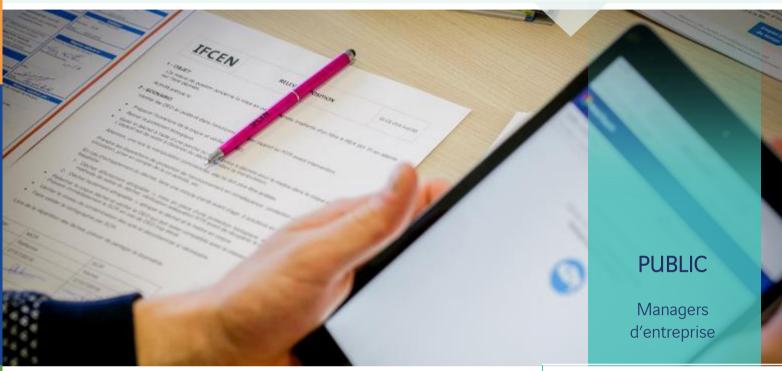
Durée de validité :

Durée du Recyclage : S.O.

LIEU



Technique de communication interpersonnelle et animation de causerie



CONTEXTE

Spécialisé dans les comportements et la prévention des risques, nous proposons de construire une formation permettant aux managers d'acquis des outils et méthodes de communication adaptés à l'animation de causerie et aux échanges avec le personnel. Le management d'une entreprise vient en appui des préventeurs et jouent en ce sens un rôle effectif pour sensibiliser les salariés et les faire adhérer aux actions de prévention. Leur sens de la communication est ainsi indispensable afin d'animer des causeries sécurité et d'échanger sur la prévention des risques avec le personnel.

IFCEN propose donc une formation pour améliorer les habiletés de communication du management des entreprises. Cette formation vise à développer, chez les managers, la qualité de ses interactions avec ses équipes, dans le but de maximiser la responsabilisation du personnel envers la santé et la sécurité. Les conditions à établir si l'on souhaite l'engagement du personnel y seront présentées. De plus, plusieurs outils et méthodes simples seront proposés afin de susciter l'engagement du personnel et de sensibiliser les opérateurs sur les risques liés à leur activité.

Objectifs pédagogiques

Adopter les bons comportements dans les situations de communication

Faire connaître les conditions gagnantes en vue d'obtenir l'engagement du personnel en santé-sécurité

Identifier ce qui nous empêche de bien communiquer

Faire prendre conscience au manager de l'importance de leur rôle en santé-sécurité

Outiller les managers, afin qu'ils puissent effectuer de meilleures rencontres en santé-sécurité

Communiquer d'une manière efficace avec le personnel lors d'une rencontre en santé sécurité.

Connaître les étapes importantes

Technique de communication interpersonnelle et animation de causerie

Contenu

Les caractéristiques essentielles de la communication :

Les éléments constructifs de la communication Les obstacles à la communication

La communication interpersonnelle (échange terrain, acte vigilance partagée, entretien collaborateur...):

Définition de la communication interpersonnelle Les fondamentaux de la communication interpersonnelle

Les différents types de communication

Comment communiquer efficacement

Comment favoriser l'engagement du personnel en santé sécurité

La causerie:

Objectif des causeries au niveau de l'entreprise - Mon rôle en tant que manager

Les étapes de la causerie : préparation – animation – conclusion – capitalisation

Les conditions pour obtenir la participation du personnel Les approches et outils de communication qui favorisent la mobilisation des travailleurs

Moyens : Pédagogiques :

La pédagogie repose sur des apports théoriques et des mises en situation en salle (animation de causerie, jeux de rôle sur la communication interpersonnelle)

Techniques : (seront complétés selon l'offre proposée) Salle de formation équipée

Support remis au stagiaire (format à préciser)

Humains:

· 1 formateur qualifié IFCEN

Pré Requis:

Savoir lire, écrire, et parler le français Avoir une fonction de manager au sein de l'entreprise Avoir dans ces missions des actions d'animation de causerie / quart d'heure sécurité

Durée:

4 heures

Modalités d'évaluation :

Validation des acquis théoriques sous forme de mise en situation en salle.

Evaluation en fin de formation basée sur des discussions avec les stagiaires pour obtenir leur feedback sur l'apport de la formation

Validation:

Attestation de formation

Habilitation:

S.O.

Nombre de participants

10 personnes maximum.

Durée de validité :

S.O.

Durée du Recyclage :

S.O.

Lieu