



Charte de protection des données dans le cadre de la formation

Conformément au Règlement Général pour la Protection des Données personnelles

DATE	Modifications	Indice	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
11/2020	Création	00	I.RIBAGNAC	J.DUHAMEL	L.CANOU
08/2022	Serveur stockage	01	F.BADER	C.PATEL	L.CANOU

SOMMAIRE

1. Les principes en matière de traitement des données personnelles ...	3
2. Le responsable de traitement de vos données	3
3. Les finalités de vos données	4
4. Les données personnelles traitées	4
5. A qui sont destinées les données ?	5
6. La durée de conservation des données	5
7. Les moyens permettant d'assurer la sécurité de vos données	5
8. Les droits relatifs aux données personnelles	5

Le règlement général de la protection des données (RGPD) est un texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union Européenne. Il est entré en vigueur au 15 mai 2018.

Il a pour objectif de renforcer la protection des données personnelles, d'assurer la transparence et de garantir les droits des personnes concernées.

Le RGPD s'applique donc à tout organisme public ou privé qui se situe sur le territoire de l'Union Européenne.

La charte présente les engagements et lignes directrices mis en œuvre chez IFCEN en matière de traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la formation.

1. Principes en matière de traitement des données personnelles

Le traitement des données personnelles effectué par IFCEN dans le cadre de la formation s'appuie sur les principes suivants :

- Le consentement de la personne concernée
- La licéité du traitement
- L'intérêt légitime du responsable du traitement

2. Responsable de traitement de vos données

Vos données personnelles sont traitées par IFCEN en sa qualité de Référent des données personnelles.

Si vous souhaitez exercer vos droits, ou avoir des informations concernant vos données personnelles, adressez-nous un courrier électronique à cette adresse : accueil@ifcen.com en précisant en objet « RGPD ».

Si toutefois vous n'arrivez pas à joindre cette adresse, ou si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez faire appel au DPO de Soletanche Freyssinet, en sa qualité de responsable de traitement. Ses coordonnées sont : dpo@sf-group.com

3. Les finalités de vos données

Les données collectées font l'objet d'un traitement par IFCEN pour les finalités suivantes :

- L'action de formation professionnelle des salariés.
- L'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir : l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, des attestations de présence et de formation, la connexion aux plateformes qu'IFCEN sera amené à utiliser. Ces finalités sont définies conformément aux dispositions de l'article L 6353-9 du code du travail.

4. Les données personnelles traitées

On entend par donnée à caractère personnel, toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, notamment par référence à des identifiants tels qu'un prénom, un numéro d'identification, des données de localisation, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, génétique, physiologique, économique, culturelle ou social ainsi qu'à tout autre renseignement que nos clients décident de nous communiquer.

Voici les types de données personnelles que nous traitons :

- **Des données relatives à nos clients et prospects** : Les données personnelles collectées et traitées sont : les nom, prénom, adresse mail, fonctions, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de SIRET, d'APE, TVA INTRA et toute autre information communiquée spontanément par la personne, si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

- **Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnel** : Ces données collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données sont : les nom, prénom, employeur, profession, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement. L'adresse et le code postal sont demandés uniquement si le stagiaire vient de lui-même et se paye sa formation.

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L6313-1 du code du travail.

De même, en application de l'article D 5211-1 du code du travail, IFCEN peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.

5. A qui sont destinées les données ?

Les informations récoltées sont exclusivement réservées aux personnes en charge du traitement des opérations liées à la gestion de la formation professionnelle.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées et traitées par IFCEN dans le cadre de ses formations sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de formation et ne peuvent dater de plus de 5 ans. Elles seront ensuite mises en « archivage intermédiaire »* après fin de votre formation ou peuvent être supprimées sur demande de votre part.

Archivage intermédiaire * : Les données personnelles ne sont plus utilisées pour atteindre l'objectif fixé « dossier clos » mais présentent encore un intérêt administratif pour l'organisme. Les données peuvent alors être consultées de manière ponctuelle et motivée par des personnes spécifiquement habilitées.

7. Les moyens permettant d'assurer la sécurité de vos données

IFCEN s'engage à prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir la sécurité de vos données personnelles lors de votre formation :

- L'accès aux locaux et aux plates-formes informatiques est sécurisé,
- Le partage et le transfert des données sont sécurisés,
- Les tiers amenés à accéder aux données personnelles sont sensibilisés aux exigences de confidentialité et de sécurité de la charte IFCEN.
- Les données clients sont stockées sur le serveur de données Soletanche Freyssinet qui dispose de tous les moyens de sécurité répondant à la charte IFCEN, à la date de rédaction de cette charte.

8. Droits relatifs aux données personnelles

Conformément à la loi RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation de traitement de vos données personnelles.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés « CNIL », si après contact avec notre DPO, vous souhaitez signaler un dysfonctionnement.