

Référent Pfi - 2J - INTRA

Les notions d'acceptabilité du risque évoluent avec la société.

Les exigences croissantes impliquent un devoir de performance de tous les instants.

Pour se faire, une entreprise veut créer les conditions de réussite pour atteindre les résultats attendus, l'un des moyens est l'utilisation à tous les niveaux de pratiques de fiabilisation des interventions.

Cette mission sera de déployer les Pratiques de Fiabilisation des Interventions au sein des entités d'une entreprise.

Les pratiques usuelles sont:

- **Pré job briefing**
- **Minute d'arrêt**
- **Autocontrôle**
- **Contrôle Croisé**
- **Communication sécurisée**
- **Débriefing**

Certaines entreprises ont personnalisé avec IFCEN leurs propres pratiques de fiabilisation.

Objectifs

- Donner du Sens aux PFI
- Réaffirmer l'efficacité des PFI par la compréhension de notre cerveau et par des mises en situation (jeu de rôle en salle et sur chantier école)
- Comprendre le rôle, la place et les missions du référent PFI

Être en capacité d'être une ressource pour ses collègues et la direction sur le champ des PFI : être en appui de ses collègues de travail / de son manager pour améliorer la conformité et la pertinence de mise en œuvre des pratiques **de fiabilisation**



Public Visé

Cette formation s'adresse à un personnel déjà formé aux PFI .

Une attention particulière devra être portée sur le choix des futurs référents PFI.

Profil souhaitable :

- Être volontaire (conviction, envie, aptitude...)
- Être un pair (positionnement en appui, non en contrôle ou jugement)
- Inspirer confiance (légitimité professionnelle, exemplarité...)
- Qualité relationnelle (bienveillance mais sans complaisance)



Pré Requis

Savoir lire, écrire, et parler le français

Être formé aux PFI soit par l'entreprise soit au travers de formations réglementaires (SCN1 par exemple)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes des erreurs humaines
- Comprendre l'efficacité des lignes de défense PFI, pertinence de la mise en œuvre, savoir les appliquer.
- Utiliser des techniques d'explicitation des faits et de communication positive pour accompagner les PFI.
- Mettre en application les points clés d'une démarche correctrice et une posture bienveillante et exigeante pour accompagner les PFI.
- Distinguer les principales valeurs et règles à respecter par le référent accompagnant ses pairs sur le terrain.

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode pédagogique

La pédagogie repose avant tout sur des mises en situation en salle et sur chantier école avec attribution des différents rôles : équipe d'intervention, référent PFI

Le travail de groupe s'appuie sur des cas réels de situation de travail des stagiaires.

Moyen technique

Salle de formation équipée : vidéo projecteur, tableau blanc, BNC
Chantier école Ifcen ou atelier si la formation se fait en entreprise (cela nécessitera une visite préalable des lieux)

Documents remis en fin de formation

- Certificat de suivi de formation pour chaque stagiaire
- Un document synthèse du dossier pédagogique à chaque stagiaire

Parcours pédagogique

Thèmes traités

- **Les erreurs humaines et les Pratiques de Fiabilisation des Interventions (PFI)**

L'homme « ligne de défense Forte » mais l'homme facteur de risques.

Les fragilités de cette ligne de défense, l'erreur humaine et le fonctionnement du cerveau

Comment est renforcée cette ligne de défense en mettant en œuvre des Pratiques de Fiabilisation

- **Mise en pratiques des PFI**

A partir d'événements réels (issus de Nuvia), mettre en exergue l'efficacité des PFI. (jeu de rôle)

- **Démarche correctrice et posture du référent**

Comprendre l'apprentissage chez les adultes

Présentation des notions de démarche correctrice et de renforcement positif

Apports conceptuels sur les postures et attitudes du référent PFI,

- **Mises en situation**

Mise en pratique de la posture de référent sur chantier école

- **Attendus du référent PFI**

Ce que l'on attend d'un référent PFI en termes de mission

Qualification Intervenant(e)(s)

Méthodes et modalités d'évaluation

Validation des acquis théoriques sous forme de mise en situation en salle et sur chantier école ou en atelier en entreprise

Evaluation en fin de formation basée sur des discussions avec les stagiaires pour obtenir leur feedback sur l'apport de la formation

Modalités d'Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, nous consulter

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Effectif

De 2 à 10 Personnes



Contactez-nous !

IFCEN ACCUEIL

Tél. : 0475542010

Mail : accueil@ifcen.com